

Buku Panduan 'Merchant Dashboard'

Dikemaskini: Mei 2024





lsi <mark>kandungan</mark>

1	Gambaran kesuluruhan dan pengenalan	M/S 3
2	Cara-cara	
	2.1 Cara beralih kepada "Merchant Dashboard"	M/S 4
	2.2 Pengurusan pentadbiran	M/S 4
	2.3 Lihat transaksi, rekod jualan dan sejarah	M/S 5
	2.4 Akses kod QR perniagaan	M/S 6
	2.5 "One-Time Payment Link"	M/S 6
	2.6 Pautan Pembayaran Statik	M/S 7
	2.7 Laporan Penyelesaian	M/S 7
	2.7 Penyelesaian ke eDompet	M/S 8
	2.8 Pendaftaran Perniagaan Baru	M/S 8
	2.9 Merchant Dashboard Purchase	M/S 9
	3.0 Cara dapatkan Merchant eWallet ID	M/S 10
3	Cashback Packet	M/S 11
4	Perkara yang patut dilakukan dan tidak patut dilakukan	M/S 12



Memperkenalkan **'Merchant Dashboard'**



Satu-satunya penyelesaian perniagaan dalam aplikasi Touch 'n Go eWallet app

Dedikasi dalam mengurus dan menyemak transaksi penjualan, Merchant Dashboard memberi anda kemudahan untuk menguruskan perniagaan dengan hanya di hujung jari anda.

Merchant Dashboard membolehkan anda:



Tukar antara profil pengguna dan rakan niaga



Pantau transaksi penjualan, prestasi dan sejarah sehingga 90 hari yang lepas



Tetapkan sehingga 3 staf di setiap cawangan untuk menerima pemberitahuan penjualan



Menerima pembayaran melalui pautan atau kod QR



Terima laporan penyelesaian harian



Daftar perniagaan baru dengan kami



CARA BERALIH KEPADA "MERCHANT DASHBOARD"



*Setelah Merchant Dashboard diaktifkan, pemilik perniagaan tidak akan menerima SMS lagi

PENGURUSAN PENTADBIRAN

1	2	3
Profile ©	CBack My Organisation ···· ⓒ Select outlet	KBack My Organisation ···· © Staff 1 Name Branch Manager
Company Owner (S outlets)	Subang SS15 > 3 staffs > C180 Cheras > 2 staffs >	Staff 2 Name Staff Staff 3 Name Staff
BUS Business QR Code >	SS2 > 3 staffs > Kota Damansara > 0 staff >	You can only add up to 3 staffs for each outlet
⇒ Account Settings > □ My Applications >	Taipan 3 staffs >	
(e) Help Centre > Merchant Agreement		
Tekan ikon "Profile" anda dan pilih "My Organisation"	Pilih cawangan	Tetapkan staf anda denga memasukkan nombor telefon bimbit.

*Untuk menetapkan nombor telefon bimbit staff ke setiap cawangan, nombor telefon staff mesti berdaftar sebagai pengguna Touch 'n Go eWallet



CARA MELIHAT TRANSAKSI, REKOD JUALAN DAN SEJARAH

1		2	3	4
rofile	··· 🛞	Your transactions	Transactions	
Pronto Coffee Company Owner (3 outlets)	-	Transactions Settlement Last 7 days All Outlets	Last 7 days 💌 🛛 Subang SS15 👻	+RM12.20
O Share Payment Link		9 1-5	Today, 16 Apr 2020	20 April 2020, 1:52:20 PM
		Today, 16 Apr 2020	Payment +RM12.20	Transaction ID 2938120482103
My Organisation	>	Payment +RM12.20 Subang SS15 6:12:10 PM	Payment +RM12.20 Subang SS15	Transaction Type Pay Merchant Pronto (
Account Settings	>	Payment +RM12.20	6:12:10 PM	Outlet Subang
My Applications	>	Subang SS15 6:12:10 PM	Payment +RM12.20 Subang SS15 6:12:10 PM	
Help Centre	>	Payment +RM12.20 Subang SS15 6:12:10 PM	15 Apr 2020	
Merchant Agree	6	15 Apr 2020	Payment +RM12.20 Subang SS15	
~ =	A			

Tekan ikon "Transactions"

Tarik ke bawah untuk mengemas kini atau pilih tarikh dari menu lungsur





*Staf boleh menyemak urus niaga di cawangan yang ditugaskan *Hanya pemilik perniagaan dapat melihat rekod penjualan di semua cawangan

Prestasi statistik outlet



Dari "Dashboard", pilih outlet dari menu untuk melihat statistik transaksi



Bertukar antara "Daily" and "Monthly" untuk setiap prestasi cawangan



CARA MENGAKSES KOD QR PERNIAGAAN ANDA



Tekan "Business QR Code"

Bertukar antara kod QR Touch 'n Go eWallet & DuitNow Tekan "**Share**" untuk menghantar salinan kod-kod QR kepada pembeli atau untuk mencetak

"ONE-TIME PAYMENT LINK"

Hanya boleh digunakan sekali dan sah selama 8 jam.

1	2	3
Profile ©	Profile ···· ©	S S I20 PM S / NS <back @<="" link="" payment="" th="" ···=""></back>
ompany Owner (3 outlets)	Pronto Coffee Company Owner (3 outlets)	One-Time Static Please enter the payment details and choose the outlet that the payment is for.
nare Payment Link	Share Payment Link	Amount RM 25.30
Business QR Code	BLg Business QR Code >	Outlet
ganisation >	්නී My Organisation >	Pronto Coffee-Bangsar
count Settings >		Payment Details (Optional)
oplications >	Choose payment link type X	15/
elp Centre >	One-line Payment Link This payment link is valid for 8 has now customers to make a payment. It can only be use	
Merchant Agreement	Static Payment Link	
:= o	This payment link allows any customer to make payments easily with no expiration and no usage limit.	Share Payment Link
ard Transactions Profile		

Tekan "Share Payment Link" dari "Profile" anda Tekan "One-Tim Payment Link" Masukkan jumlah dan info bayaran. Tekan "**Share Payment Link**"



PAUTAN PEMBAYARAN STATIK

Pautan pembayaran yang tidak luput dan tiada had penggunaan



Tekan "Share Payment Link" dari Profil anda

Tekan "Share Payment Link"

Pilih cawangan dan tekan "Share Payment Link"

*Hanya pemilik perniagaan boleh menjana dan berkongsi pautan pembayaran

LAPORAN PENYELESAIAN



Nota: la akan mengambil satu hari perniagaan^{*} untuk rakan niaga menerima bayaran. Jika pembayaran dibuat pada hujung minggu atau cuti umum, ia akan diproses pada hari perniagaan berikutnya.

*berdasarkan waktu perniagaan Kuala Lumpur dan tertakluk kepada masa pemprosesan bank masing-masing..



PENYELESAIAN KE eDOMPET

Untuk pembayaran dihantar ke eDompet anda serta-merta



Tekan **Profil**



*Hanya untuk Individual Traders sahaja

Pilih "Settlement to eWallet"

PENDAFTARAN PERNIAGAAN BARU



Tekan pada "My Application" dari Profil



Tekan "Setup a merchant account"



Tekan "Sign Me Up As a Merchant" untuk memulakan pendaftaran anda

*Pendaftaran kendiri hanya boleh dilakukan oleh pemilik perniagaan sahaja



MERCHANT DASHBOARD PURCHASE

Cara mudah untuk membeli produk promosi untuk perniagaan anda

Coffee Shop Today's Transactions 0	Today's Revenue RM0.00	5
Today's Transactions O	Today's Revenue RM0.00	
Purchase your QR & promotional materials (standee, stickers, and more) now.		
Transaction Statistics ou can only view ransactions for the past 90 lays	Daily Monthly	D
Amount (RM)	RM299.30 21 transaction	
200	6	





Tekan "Order Now" untuk menyelesaikan pembelian anda



Anda boleh semak

ringkasan pembelian

anda di "My Orders"

Tekan pada banner atau "Purchase" Terokai dan tambah ke troli

<complex-block>

QR Standees



Aksesori Peniaga Eksklusif

Received Automatic

Apa yang tersedia untuk pembelian:

Touch 'n Go eWallet Soundbox



Pakaian Peniaga Eksklusif



Cara dapatkan MERCHANT EWALLET ID



2 Profile TNGD - EVENT 24 Company Owner (2 outle Share Payment Link 맖 Business QR Code â Soundbox (NEW) Activate My Organisation 彘 翩 My Outlets Account Settings My Applications Cashback Packet My Orders 0 ard Transact Purek Profile

Pilih "Account Settings"



Pilih "Merchant Details"



Merchant eWallet ID anda akan terpapar seperti di atas



CASHBACK PACKET

Anda kini boleh memberi ganjaran kepada pelanggan anda dengan cashback.

> (1)Test Mail Chinese oko... 맖 Business QR Code My Organisation 暴 My Outlets Account Settings My Applications Cashback Packet My Orders (?) Help Center Merchant Agreement := R ₾

Tekan **"Cashback Packet"** pada laman "Profile" dalam Merchant Dashboard

3

< Create Cashback Packet 🛛 😶 🛞
Set a goal
Customer Min. Spend
Duration -
Claim Limit per Customer
Choose a message
Thank you & see you again!
Thank you for choosing us!
Have a great day!
Total Amount RM 1,002.00 ~ Next

Tetapkan kriteria paket anda



Tetapkan nilai dan bilangan penerima



et	Edi Restaurant /
et	Restaurant /
shback Packet Details	Edi
ber of Receivers	500
I Amount	RM1000
ur Goal	Edi
tomer Min. Spend	RM1
ation	1 Weel
n Limit per Customer	2 time
sage 1	'hank you & see yoi again
/ment Details	
hback Packet Amount	RM1000.00
vice Fee*	RM2.00
on-refundable RM2 is charged for ea	ich packet created.
ıl	RM1,002.00

Semak dan sahkan



GARIS PANDUAN PERKARA YANG PATUT DAN TIDAK PATUT DILAKUKAN

Perkara yang patut dilakukan

- 1. Maklumkan kepada TNG Digital Sdn Bhd sekiranya terdapat perubahan maklumat dengan menghubungi Merchant Helpdesk' (+603-50223888) e.g pertukaran lokasi perniagaan, perubahan produk perniagaan, dll.
- 2. Maklumkan kepada TNG Digital Sdn Bhd mengenai sebarang acara/aktiviti yang dianjurkan oleh peniaga sekurang-kurangnya seminggu lebih awal melalui borang web peniaga.
- 3. Mematuhi Perjanjian dan Terma & Syarat sebagai rakan niaga TNG Digital Sdn Bhd.
- 4. Memastikan bahan pemasaran diletakkan di tempat yang bersesuaian dan diperlukan.
- 5. Bekerjasama dengan TNG Digital Sdn Bhd dalam menyelesaikan sebarang tuntutan dan pertikaian tepat pada masanya sekiranya timbul keperluan.
- 6. Pastikan anda menerima dan memeriksa notifikasi setelah pelanggan melakukan transaksi pembelian, untuk memastikan anda menerima pembayaran.
- 7. Pastikan kod QR digunakan dengan cara yang selamat dan bersesuaian dengan kehendak TNG Digital Sdn Bhd.
- 8. Pastikan produk yang dijual dan dibayar melalui kod QR adalah seperti produk yang disenaraikan dalam permohonan lesen perniagaan.

Perkara yang tidak patut dilakukan

- 1. Jangan gunakan akaun eWallet anda sendiri untuk mengimbas kod QR perniagaan anda kerana ia dianggap sebagai penipuan transaksi.
- 2. Jangan daftarkan akaun pengguna ke peranti anda sendiri.
- 3. Jangan benarkan pihak yang tidak sah menggunakan kod QR yang ditetapkan untuk perniagaan anda untuk mengelakkan salahlaku penggunaan atau penamatan akaun yang tidak diingini.
- 4. Jangan menjual atau melakukan aktiviti haram seperti menjual dadah, pengubahan wang haram, perjudian, penjualan mata wang asing, dan lain-lain dengan kod QR yang dikhaskan untuk perniagaan anda.
- 5. Jangan menyimpan maklumat sensitif semasa memberikan perkhidmatan iaitu kad pengenalan pelanggan, butiran kad bank, tarikh luput, atau maklumat peribadi pengguna lain.
- 6. Jangan gunakan aplikasi Touch 'n Go eWallet rasmi pada peranti yang telah 'root' atau 'jailbreak' untuk melindungi
- 7. Jangan gunakan kod QR eWallet TNG untuk aktiviti perdagangan mata wang kripto.



Buku Panduan 'Merchant Dashboard'

Terima Kasih

Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi "Merchant Helpdesk" kami di +603–5022 3888 atau hantar permintaan di <u>sini</u>.