



## **Weekly Cashback Voucher Campaign (6 April 2020 to 28 June 2020)**

### **Frequently Asked Questions**

#### **1. What is the Promotion?**

Receive ONE (1) cashback voucher (Retail Purchase/Online & In-app/Toll/Merchant) per week when you make your first Retail or Online & In-app transaction of the week with a minimum spend of RM10. Cashback voucher earned is to be used in your next transaction.

#### **2. What is the duration of this Promotion Period?**

This Promotion is valid from 6 April 2020 to 28 June 2020.

#### **3. Are all transaction(s) eligible to earn a cashback voucher?**

Promotion is not applicable for transactions such as Unifi Bill Payments, Transfer function, Toll Payments via PayDirect and RFID, Parking Payments via PayDirect, any gift cards services and purchases using Touch 'n Go Card.

#### **4. Is there a minimum spend for me to use the cashback voucher?**

Please refer to the relevant cashback voucher's T&C for minimum spend required.

#### **5. Do I have to transact at specific merchant outlets to earn the merchant-branded cashback vouchers?**

No, the merchant-branded cashback vouchers are part of the combination of vouchers you will receive at random whenever you make your 1<sup>st</sup> Retail/Online & In-app transaction of the week with a minimum spend of RM10.

#### **6. How many times can I receive a Cashback Voucher?**

Each user is limited to ONE (1) Cashback Voucher per week throughout the Promotion Period. The count for cashback voucher eligibility will reset every week on Monday at 12AM.



## **7. When will I receive the Cashback Voucher?**

If eligible, you will receive the Cashback Voucher (shown under ‘My Rewards’ on home screen) immediately after your transaction is successfully completed. However, the Cashback Voucher earned can only be used in your next transaction.

## **8. If my transaction amount is lower than the Cashback Voucher value I have, can I still use the Cashback Voucher?**

Yes, as long as your transaction fulfills the minimum spend for the Cashback Voucher, the full value for the Cashback Voucher redeemed will be credited into your Touch ‘n Go eWallet.

## **9. Can I use more than one Cashback Voucher per transaction?**

No, only ONE (1) Cashback Voucher can be used per transaction and Cashback Voucher for this promotion may not be used for other ongoing in-store cashback promotions by TNGD.

## **10. If I have a Cashback Voucher for Retail Purchase and a Merchant-branded Cashback Voucher, which voucher will be used first?**

The Merchant-branded voucher will be used first, followed by the Retail Purchase Cashback Voucher from value high to low.

## **11. How long is the Cashback Voucher valid for?**

The validity of the Cashback Voucher is as per the Promotion Period, 6 April 2020 until 28 June 2020.

### **Soalan Lazim**

#### **1. Apakah tawaran Promosi ini?**

Dapatkan SATU (1) baucar pulangan tunai (‘Retail Purchase’/‘Online & In-App’/Tol/rakan-niaga tertentu) setiap minggu apabila anda membuat transaksi pertama (bayaran dengan Fungsi ‘Pay & Scan’/‘bayaran ‘Online & In-App’) dalam minggu tersebut dengan belanja minima RM10.



## **2. Bilakah Tempoh Promosi ini?**

Promosi ini sah dari 6 April 2020 sehingga 28 Jun 2020.

## **3. Adakah semua transaksi layak untuk menerima Baucar Pulangan Tunai?**

Transaksi berikut tidak layak menerima Baucar Pulangan Tunai: Bayaran Bil Unifi, Pindahan Wang, Tambah nilai, Bayaran Tol dengan *PayDirect/RFID*, Bayaran letak kereta dengan PayDirect, Kad Hadiah, Transaksi menggunakan kad Touch 'n Go.

## **4. Apakah jumlah belanja minima diperlukan untuk menebus Baucar Pulangan Tunai yang telah saya dapat?**

Sila rujuk Terma & Syarat tertakluk kepada Baucar Pulangan Tunai berkaitan untuk jumlah belanja minima yang diperlukan untuk keterpakaian Baucar Pulangan Tunai tersebut.

## **5. Adakah saya hanya boleh menerima Baucar Pulangan Tunai untuk rakan niaga yang berkaitan apabila saya membuat transaksi dengan rakan niaga tersebut?**

Tidak semestinya. Baucar Pulangan Tunai untuk rakan niaga tertentu adalah sebahagian daripada kombinasi baucar yang anda akan terima secara rawak apabila anda membuat transaksi pertama (bayaran dengan Fungsi '*Pay & Scan*'/bayaran '*Online & In-App*') anda dalam minggu dengan had belanja minima RM10.

## **6. Berapa kali saya boleh menerima Baucar Pulangan Tunai?**

Setiap pengguna boleh menerima SATU (1) baucar pulangan tunai sahaja dalam setiap minggu. Kiraan kelayakan Baucar Pulangan Tunai akan ditetapkan semula setiap minggu pada hari Isnin, jam 12AM.

## **7. Bilakah akan saya menerima Baucar Pulangan Tunai tersebut?**

Jika layak, anda akan menerima Baucar Pulangan Tunai sejurus selepas transaksi anda berjaya. Baucar pulangan tunai tersebut hanya boleh digunakan dalam transaksi seterusnya.



**8. Jikalau amaun transaksi saya kurang daripada amaun Baucar Pulangan Tunai, bolehkah saya masih menggunakan baucar tersebut?**

Ya, sekiranya amaun transaksi anda memenuhi had belanja minima yang ditetapkan untuk baucar tersebut, amaun penuh dari baucar yang ditebus akan dikreditkan ke dalam akaun Touch 'n Go eWallet anda.

**9. Adakan saya boleh menggunakan lebih daripada satu Baucar Pulangan Tunai dalam satu transaksi?**

Tidak, hanya SATU(1) Baucar Pulangan Tunai boleh digunakan sahaja dalam satu transaksi. Baucar Pulangan Tunai promosi ini tidak boleh digunakan untuk promosi Pulangan Tunai yang lain dari TNGD.

**10. Jikalau saya mempunyai satu Baucar Pulangan Tunai ‘Retail Purchase’ dan satu Baucar Pulangan Tunai rakan niaga tertentu, baucar manakah yang akan digunakan dahulu?**

Baucar Pulangan Tunai rakan niaga tertentu akan digunakan dahulu, dituruti oleh Baucar Pulangan Tunai ‘Retail Purchase’ bermula dari baucar bernilai tinggi dahulu.

**11. Apakah tempoh sah Baucar Pulangan Tunai promosi ini?**

Baucar Pulangan Tunai adalah sah sepanjang Tempoh Promosi, 6 April 2020 sehingga 28 Jun 2020.