

TNGD x Vivo Cashless Experience Contest FAQ

Q1 What is the contest about?

A1 Stand a chance to win one-year free phone bill worth RM1,800 by purchasing a Vivo smartphone with Touch 'n Go eWallet pre-installed app. Only new user will be eligible to participate in the contest when such user activates and registers their Touch 'n Go eWallet account during contest period.

Q2 What is the duration of this contest?

A2 The contest is valid from 1st February 2020 and ends on 30th April 2020 unless stated otherwise.

Q3 Who is eligible for this contest?

A3 All new users of the Touch 'n Go eWallet Users who activate and register their Touch 'n Go eWallet pre-installed app on their new Vivo smartphone during the contest period are eligible to participate.

Q4 How do I stand a chance to win on this Contest?

A4 You will automatically participate in the contest by performing of the Participation Criteria below during contest period:

No.	Participation Criteria
1.	Buy a new Vivo smartphone with Touch 'n Go eWallet pre-installed app
2.	Register and create an account with Touch 'n Go eWallet app

Q5 How many winners will be selected for this Contest?

A5 There will be a total of 5 winners for the Grand Prize

Q6 How are the winners selected in this Contest?

A6 Winners will be selected based on a random draw from the total entries received. The draw will be performed randomly with a computer system in TNGD within 48 working hours after contest ends. Announcement of winners will be made on Touch 'n Go eWallet social media and winners will be contacted by a representative of Touch 'n Go eWallet.



Q7 I am an existing Touch 'n Go eWallet user from another smartphone. Bought the new Vivo smartphone with Touch 'n Go eWallet pre-installed app and registered to my existing account. Will I still be eligible to participate for this Contest?

A7 No. You will not be entitled to participate the Contest as it is open to new users only.

Q8 How will I know if I have won any of the Prizes?

A8 The list of winners will be posted on Touch 'n Go eWallet official Facebook page and the winner will be contacted by Touch 'n Go eWallet representative.

Q9 I saw my name on the winners list posted on Touch 'n Go eWallet Facebook page but I did not receive any message or call from Touch 'n Go eWallet representative?

A9 If you do not receive any message or call from Touch 'n Go eWallet representative, please email us at tngewallet@touchngo.com.my



Soalan Lazim Peraduan TNGD x Vivo Cashless Experience

S1 Apakah Peraduan TNGD x Vivo Cashless Experience ini?

J1 Dapatkan peluang untuk memenangi bill telefon percuma selama setahun bernilai RM1,800 dengan pembelian sebuah telefon pintar Vivo dengan aplikasi pra muat turun Touch 'n Go eWallet. Hanya pengguna baru yang layak untuk menyertai penyertaan ini apabila peserta mengaktifkan dan daftar akaun Touch 'n Go eWallet semasa tempoh peraduan ini.

S2 Bilakah tempoh Peraduan ini dijalankan?

J2 Peraduan ini sah dari 1 Februari 2020 dan akan berakhir pada 30 April 2020 kecuali dinyatakan sebaliknya.

S3 Siapa yang layak untuk menyertai Peraduan ini?

J3 Semua Pengguna baru Touch 'n Go eWallet yang mengaktifkan dan daftar bersama akaun aplikasi pra muat turun Touch 'n Go eWallet semasa tempoh Peraduan adalah layak untuk menyertai Peraduan ini.

S4 Bagaimanakah saya mendapatkan peluang untuk memenangi hadiah Peraduan ini?

J4 Penyertaan Peraduan anda adalah automatik apabila melaksanakan Kriteria Penyertaan seperti berikut:

No.	Kriteria Penyertaan
1.	Beli telefon pintar baru Vivo dengan pra muat turun aplikasi Touch 'n Go eWallet
2.	Daftar dan buka akaun dengan aplikasi Touch 'n Go eWallet

Pemenang-pemenang di pilih secara rawak daripada keseluruhan jumlah penyertaan yang diterima

- Hadiah Utama: 5 pemenang bagi Peraduan ini

S5 Berapakah jumlah pemenang yang akan dipilih bagi Peraduan ini?

J5 Seramai 5 pemenang akan dipilih bagi Peraduan ini.



S6 Bagaimanakah pemenang dipilih bagi Peraduan ini?

- J6 Pilihan pemenang akan dipilih secara rawak daripada jumlah keseluruhan penyertaan yang diterima. Pemilihan pemenang akan dilakukan secara rawak menggunakan sistem komputer di TNGD dalam waktu masa 48 jam hari berkerja selepas Peraduan tamat. Pengumuman pemenang-pemenang akan dibuat melalui laman rasmi sosial media Touch 'n Go eWallet dan akan dihubungi oleh wakil Touch 'n Go eWallet.

S7 Saya merupakan seorang pengguna Touch 'n Go eWallet sedia ada daripada telefon pintar yang lain. Saya telah membeli telefon pintar baru Vivo dengan pra muat turun aplikasi Touch 'n Go eWallet dan mendaftar dengan akaun sedia ada saya. Adakah saya masih layak untuk menyertai Peraduan ini?

- J7 Tidak. Anda tidak layak untuk menyertai Peraduan ini kerana ianya hanya dibuka kepada pengguna baru sahaja

S8 Bagaimana saya akan dimaklumkan jika saya memenangi hadiah?

- J8 Kesemua pemenang akan diumumkan melalui laman rasmi sosial media Touch 'n Go eWallet dan pemenang akan dihubungi oleh wakil Touch 'n Go eWallet.

S9 Saya mendapati nama saya tersenarai di laman Facebook Touch 'n Go eWallet tetapi tidak menerima sebarang mesej atau panggilan daripada wakil Touch 'n Go eWallet?

- J9 Jika anda tidak menerima sebarang mesej atau panggilan daripada wakil Touch 'n Go eWallet, sila emel kepada tngewallet@touchngo.com.my

