

Ultimate RFID Toll Pass Campaign FAQ

Q1 What does this Campaign offer?

A1 All users who installed their first RFID between 15 February 2020 and 15 April 2020 shall automatically participate in this Campaign. They can stand a chance to win Free Credits of RM2,500.00 in their Touch 'n Go eWallet account.

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign duration is from 15 February 2020 to 15 April 2020.

Q3 How do I stand a chance to win in this Campaign?

A3 You can earn entries by installing RFID during this Campaign Period.

Q4 How many winners will be selected for this Campaign?

A4 There will be a total of forty (40) Weekly* Prize Winners (5 winners every week except between 4 – 15 April 2020).

Q5 How are the Weekly Prize Winners selected in this Campaign?

A5 Weekly* Prize Winners will be selected based on a random draw from the entries received. The draw will be performed randomly with a computer system based on the schedule below:

Prizes	Week / Period	Total Winners	Winners Announcement Date
Weekly Prize	Week 1 15 Feb 2020 – 21 Feb 2020	5 Winners	27 Feb 2020
	Week 2 22 Feb 2020 – 28 Feb 2020	5 Winners	5 March 2020
	Week 3 29 Feb 2020 – 6 March 2020	5 Winners	12 March 2020
	Week 4 7 March 2020 – 13 March 2020	5 Winners	19 March 2020
	Week 5 14 March 2020 – 20 March 2020	5 Winners	26 March 2020
	Week 6 21 March 2020 – 27 March 2020	5 Winners	2 April 2020
	Week 7 28 March 2020 – 3 April 2020	5 Winners	9 April 2020
	Week 8* (12 days) 4 April 2020 – 15 April 2020	5 Winners	20 April 2020

* Week 8 of the Campaign Period begins on 4 April 2020 and ends on 15 April 2020.

Q6 I am one of the 5 Weekly Winners in Week 1. Will I still stand a chance to win another Weekly Prize again?

A6 No, as each User is only eligible to win one (1) Weekly Prize throughout the Campaign Period. Winners will be excluded from the subsequent draws.

Q7 How will I know if I have won any of the Prizes?

A7 All Weekly Prize Winners will receive a push notification via Touch 'n Go eWallet app once the Weekly Prize is credited. The list of Weekly Prize Winners will also be posted on TNGD official website (<https://www.tngdigital.com.my/>) and Facebook page (@touchngoewallet). Please note that we will not call the Weekly Prize Winners and ask for their personal information or information related to their Touch 'n Go eWallet account.

Q8 I am one of the 40 Weekly Winners and I have received my RM2,500.00 of Ultimate RFID Toll Pass in my Touch 'n Go eWallet. Does that mean I can only use it to pay tolls?

A8 The Prize of this Campaign is basically a cash prize worth RM2,500.00 credited into the Weekly Prize Winners' Touch 'n Go eWallet account. The cash prize is as good as money that you can use for any Touch 'n Go eWallet payment functions, e.g. *Pay utility bills, buy movie tickets, prepaid mobile top-up, Scan and Pay at merchant outlets that accept Touch 'n Go eWallet and so forth.*

Q9 I saw my name on the winners list posted on Touch 'n Go eWallet official Facebook page but I did not receive any push notification or the prize credited into my Touch 'n Go eWallet. What can I do?

A9 You may check at the following pages in your Touch 'n Go eWallet for the cash prize credited:

- eWallet balance
- Transaction History
- Inbox

We would also like to recommend that you enable your Touch 'n Go eWallet push notification so that you would not miss out any latest updates or important announcements.

If you still have not receive the cash prize after three (3) working days (Mondays – Fridays, excluding public holidays) from the Weekly Prize Winners' announcement date, you may contact Careline at via email at tngewalletcs@tngdigital.com.my or call 03-5022 3888. Please provide your name as per your MyKad and your MyKad number for verification purpose.

Q10 I am not a "Verified" Touch 'n Go eWallet user yet. How can I verify my account?

A10 More information on the verification of your account can be found [here](#).

Q11 How do I know whether my vehicle is eligible for RFID fitment?

A11 More information on the RFID eligibility can be found [here](#).

Q12 Where can I purchase my RFID?

A12 The RFID Tags can be purchased at the locations listed [here](#).

Soalan Lazim Kempen Ultimate RFID Toll Pass

S1 Apakah Kempen Ultimate RFID Toll Pass?

J1 Semua pengguna yang memasang RFID buat kali pertama bermula dari 15 Februari 2020 sehingga 15 April 2020 akan secara automatik layak mengambil bahagian dalam Kempen ini. Mereka boleh berpeluang untuk memenangi Kredit Percuma bernilai RM2,500.00 di dalam akaun Touch 'n Go eWallet.

S2 Apakah tempoh kempen ini?

J2 Kempen ini bermula dari 15 Februari 2020 dan berakhir pada 15 April 2020.

S3 Bagaimanakah saya mendapatkan peluang untuk memenangi hadiah Kempen ini?

J3 Anda boleh mendapat penyertaan dengan memasang dan membayar tol dengan RFID buat kali pertama semasa Tempoh Kempen ini.

S4 Berapakah jumlah pemenang yang akan dipilih bagi Kempen ini?

J4 Seramai 40 Pemenang Hadiah Mingguan* (5 Pemenang setiap minggu kecuali 4-15 April 2020) akan dipilih bagi Kempen ini.

S5 Bagaimanakah Pemenang Hadiah Mingguan dipilih bagi kempen ini?

J5 Pemilihan Pemenang Hadiah Mingguan akan dilakukan secara rawak daripada penyertaan yang diterima. Pemilihan Pemenang Hadiah Mingguan akan dilakukan secara rawak menggunakan sistem komputer berdasarkan jadual di bawah:

Hadiah	Minggu / Tempoh	Jumlah Pemenang	Tarikh Pengumuman Pemenang
Hadiah Mingguan	Minggu 1 15 Feb 2020 – 21 Feb 2020	5 Pemenang	27 Feb 2020
	Minggu 2 22 Feb 2020 – 28 Feb 2020	5 Pemenang	5 Mac 2020
	Minggu 3 29 Feb 2020 – 6 Mac 2020	5 Pemenang	12 Mac 2020
	Minggu 4 7 Mac 2020 – 13 Mac 2020	5 Pemenang	19 Mac 2020
	Minggu 5 14 Mac 2020 – 20 Mac 2020	5 Pemenang	26 Mac 2020
	Minggu 6 21 Mac 2020 – 27 Mac 2020	5 Pemenang	2 April 2020
	Minggu 7 28 Mac 2020 – 3 April 2020	5 Pemenang	9 April 2020
	Minggu 8* (12 hari) 4 April 2020 – 15 April 2020	5 Pemenang	20 April 2020

* Minggu 8 Tempoh Kempen bermula pada 4 April 2020 dan berakhir pada 15 April 2020

S6 Saya merupakan salah seorang dari 5 Pemenang bagi Minggu 2. Adakah saya masih berpeluang untuk menerima Hadiah Mingguan lagi?

J6 Tidak. Setiap Pengguna hanya berpeluang memenangi satu (1) Hadiah Mingguan sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Pemenang akan dikecualikan daripada pemilihan secara rawak yang seterusnya.

S7 Bagaimana saya dimaklumkan jika saya memenangi hadiah?

J7 Kesemua Pemenang Hadiah Mingguan akan menerima notifikasi menerusi Touch 'n Go eWallet apabila Hadiah Mingguan telah dikreditkan. Senarai Pemenang Hadiah Mingguan juga akan dimuat naik di laman web rasmi Touch 'n Go eWallet (<https://www.tngdigital.com.my/>) dan laman Facebook (@touchngoewallet). Sila ambil perhatian bahawa kami tidak akan menelefon pemenang dan meminta maklumat peribadi yang berkaitan dengan akaun Touch 'n Go eWallet mereka.

S8 Saya merupakan salah seorang dari 40 Pemenang Hadiah Mingguan dan saya telah menerima hadiah Ultimate RFID Toll Pass bernilai RM2,500.00 dalam Touch 'n Go eWallet saya. Adakah ini bermakna saya hanya boleh menggunakannya untuk membayar tol sahaja?

J8 Semua Hadiah Mingguan dalam Kempen ini merupakan hadiah wang tunai bernilai RM2,500.00 yang dikreditkan ke dalam Touch 'n Go eWallet Pemenang Hadiah Mingguan. Hadiah wang tunai ini adalah sama seperti wang di mana anda boleh menggunakannya untuk mana-mana fungsi bayaran Touch 'n Go eWallet. *Contohnya: Membayar bil utiliti, membeli tiket wayang, membeli tambah nilai prabayar telefon mudah alih, membuat bayaran secara "Scan" dan "Pay" di mana-mana peruncit yang menerima Touch 'n Go eWallet dan lain-lain.*

S9 Saya mendapati bahawa nama saya tersenarai di laman Facebook rasmi Touch 'n Go eWallet tetapi tidak menerima sebarang notifikasi atau hadiah wang tunai yang dikreditkan ke dalam Touch 'n Go eWallet saya. Apakah yang harus saya lakukan?

J9 Anda boleh menyemak hadiah wang tunai yang dikreditkan dalam halaman Touch 'n Go eWallet yang berikut:

- Baki eWallet
- "Transaction History"
- "Inbox"

Kami juga menyarankan supaya anda mengaktifkan notifikasi di eWallet supaya anda tidak terlepas sebarang maklumat terkini atau pengumuman penting.

Sekiranya, anda masih tidak menerima hadiah wang tunai tersebut selepas 3 hari bekerja (Isnin – Jumaat, kecuali cuti umum) dari tarikh pengumuman pemenang, anda boleh menghubungi Careline sama ada melalui emel di tngewalletcs@tngdigital.com.my atau telefon di 03-5022 3888. Sila sertakan nama anda seperti dalam MyKad dan nombor kad pengenalan untuk tujuan pengesahan.

S10 Saya bukan lagi pengguna "Verified" Touch 'n Go eWallet. Bagaimanakah saya boleh mengesahkan akaun saya?

J10 Maklumat lanjut untuk pengesahan akaun anda boleh didapati [di sini](#).

S11 Bagaimanakah saya tahu bahawa kenderaan saya layak untuk pemasangan RFID?

J11 Maklumat lanjut untuk kelayakan RFID boleh didapati [di sini](#).

S12 Di manakah boleh saya membeli RFID saya?

J12 RFID boleh dibeli di lokasi-lokasi yang disenaraikan [di sini](#).