

DRIVER-ACTIVE-TRANSACTION CAMPAIGN

FAQ

1. What is Driver-Active-Transaction Campaign?

This Campaign is to reward drivers whom actively use Touch 'n Go eWallet as payment method for taxi fare via **Static QR Code**.

2. What is the duration of the Campaign?

The Campaign is from 1st January, 2020 until 12th June, 2020 unless extended by TNG Digital Sdn Bhd.

3. Who is applicable for this Campaign?

This Campaign is applicable for registered Touch 'n Go eWallet drivers who accept payment via Static QR Code which is physically displayed in the Taxi ("Static QR Driver").

4. What is the reward?

You will be rewarded with incentives based on your taxi fare payment transaction as follows:

Tier	Amount Per Unique Transaction	Requirements
1	RM1.00	More than 10 unique transactions per calendar month
2	RM1.50	More than 30 unique transactions per calendar month
3	RM2.00	More than 100 unique transactions per calendar month

Example: If Driver A gets 45 unique transactions in the calendar month, Driver A will receive an incentive of RM67.50 = (45 transactions x RM1.50 = RM67.50).

5. What are the eligible criteria for this Campaign?

The eligible criteria for this Campaign are as follows:

- Payment made by User using the Static QR code;
- The payment transaction is based on unique passenger for the month; and
- A minimum of RM6.00 transaction amount.

6. What is unique transaction?

A unique transaction is defined as the first transaction for the month by a Touch 'n Go eWallet unique user with the Static QR Driver.

7. How do I secure the payment transaction?

You will receive SMS notification and email upon successful of each fare payment transaction.

8. When will I get my incentive payment?

TNG Digital Sdn Bhd will submit a monthly report on the number of unique transactions by the Static QR Driver via email. TNG Digital Sdn Bhd will make payment within thirty (30) days from the end of the relevant calendar month.

9. How do I participate if I am not a registered Touch 'n Go eWallet driver?

You must obtain a valid Driver Card issued by Land Public Transport Agency/Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) and you are required to register at our authorized On-boarding Partner. Please refer to <https://www.tngdigital.com.my/jomteksi.html>

KEMPEN PEMANDU-TRANSAKSI-AKTIF
SOALAN-SOALAN LAZIM

1. Apakah Kempen Pemandu-Transaksi-Aktif?

Kempen ini adalah untuk memberikan ganjaran kepada pemandu-pemandu teksi yang aktif menggunakan Touch 'n Go eWallet sebagai kaedah pembayaran tambang teksi melalui Kod Statik QR.

2. Berapa lamakah tempoh Kempen ini?

Kempen ini bermula pada 1hb Januari, 2020 sehingga 12hb Jun, 2020 kecuali sekiranya dilanjutkan oleh TNG Digital Sdn Bhd.

3. Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?

Kempen ini layak untuk pemandu yang berdaftar sebagai pemandu Touch 'n Go eWallet yang menerima bayaran melalui Kod Statik QR yang dipaparkan secara fizikal di dalam teksi.

4. Apakah ganjaran yang ditawarkan?

Anda akan diberikan ganjaran dalam bentuk insentif berdasarkan transaksi pembayaran tambang teksi anda seperti berikut:

Tahap	Jumlah per unik transaksi	Keperluan
1	RM1.00	Lebih daripada 10 transaksi unik dalam sebulan.
2	RM1.50	Lebih daripada 30 transaksi unik dalam sebulan.
3	RM2.00	Lebih daripada 100 transaksi unik dalam sebulan.

Contoh: Sekiranya Pemandu A memperoleh 45 transaksi yang unik dalam sebulan, Pemandu A akan menerima insentif sebanyak $RM67.50 = (45 \text{ transaksi} \times RM1.50 = RM67.50)$.

5. Apakah kriteria kelayakan bagi menyertai Kempen ini?

Kriteria-kriteria kelayakan bagi Kempen ini adalah seperti berikut:

- a. Pembayaran yang dibuat adalah menerusi Kod Statik QR;

- b. Transaksi pembayaran berdasarkan penumpang unik untuk bulan tersebut; dan
- c. Jumlah transaksi minima adalah RM6.00.

6. Apakah maksud transaksi unik?

Transaksi unik bermaksud transaksi pertama dalam setiap bulan oleh Pengguna Touch 'n Go eWallet yang unik dengan Pemandu Statik QR.

7. Bagaimanakah saya mengesahkan transaksi bayaran?

Anda akan menerima makluman menerusi SMS dan emel bagi setiap transaksi bayaran yang telah berjaya.

8. Bilakah saya boleh mendapatkan bayaran insentif saya?

TNG Digital Sdn Bhd akan menghantar laporan bulanan mengenai jumlah urus niaga unik oleh Pemandu melalui emel. TNG Digital Sdn Bhd akan membuat pembayaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari penghujung bulan kalendar yang berkenaan.

9. Bagaimanakah saya boleh menyertai sekiranya saya bukan pemandu Touch 'n Go eWallet yang berdaftar?

Anda mestilah mempunyai Kad Pemandu yang sah yang dikeluarkan oleh Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) dan anda perlu berdaftar dengan rakan niaga *On-boarding* yang sah. Sila rujuk <https://www.tngdigital.com.my/jomteks.html> bagi sebarang maklumat lanjut.