

"Festive Rush With Extra Excitement" RM3 Cashback Promotion FAQ:

Q1 What is the Promotion?

A1 Get RM3 Cashback with a minimum spending of RM28 in a single receipt at all Cold Storage, Mercato, Jason's, G-Express and ShopSmart stores and pay with Touch 'n Go eWallet 'Pay' function. This promotion is only valid for in-store purchases.

Q2 What is the duration of this Promotion?

A2 This Promotion is valid from 9th January 2020 till 29th February 2020 or the first 3,000 eligible transactions at all Cold Storage, Mercato, Jason's, G-Express and ShopSmart stores. The Promotion will cease once the Cashbacks have been fully utilized or at the expiration of the Promotion Period, whichever is earlier.

Q3 Who is eligible for this Promotion?

A3 All users of the Touch 'n Go eWallet who make payments using "Pay" function in the Touch 'n Go eWallet and comply with the Terms and Conditions of this Promotion.

Please take note that purchase using Touch 'n Go Card is not eligible for this Promotion.

Q4 How many times can I be entitled for the RM3 Cashback?

A4 Each User is entitled to Two (2) times of RM3 Cashback throughout Promotion Period.

Q5 When will I receive the RM3 Cashback?

A5 The RM3 Cashback will be credited back to the User's Touch 'n Go eWallet within three (3) working days (Monday to Friday excluding Malaysia public holidays) after the eligible transaction date.

Q6 What transaction(s) are not eligible for this Promotion?

A6 Promotion is not applicable for any form or type of bill payment and reload transactions.



Soalan Lazim Promosi Pulangan Tunai RM3 "Festive Rush With Extra Excitement":

S1 Apakah tawaran Promosi ini?

- J1** Dapatkan Pulangan Tunai RM3 apabila anda berbelanja minimum RM28 dalam satu resit di semua cawangan Cold Storage, Mercato, Jason's, G-Express dan ShopSmart dan membuat bayaran menggunakan fungsi "Pay" pada aplikasi Touch 'n Go eWallet.

S2 Bilakah tempoh Promosi ini?

- J2** Promosi ini sah dari 9 Januari 2020 sehingga 29 Februari 2020 atau terhad kepada 3,000 transaksi pertama yang layak di semua cawangan Cold Storage, Mercato, Jason's, G-Express dan ShopSmart. Promosi akan berakhir apabila kesemua transaksi Pulangan Tunai telah dicapai atau Tempoh Promosi tamat, yang mana lebih terdahulu.

S3 Siapa yang layak untuk Promosi ini?

- J3** Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang membuat bayaran menggunakan fungsi "Pay" pada Touch 'n Go eWallet dan mematuhi Terma dan Syarat. Promosi ini adalah layak untuk Promosi ini.

Sila ambil perhatian bahawa pembelian menggunakan Kad Touch 'n Go tidak layak untuk promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk Pulangan Tunai RM3?

- J4** Terhad kepada dua (2) transaksi Pulangan Tunai RM3 bagi setiap pengguna Touch 'n Go eWallet sepanjang Tempoh Promosi.

S5 Bilakah akan saya terima Pulangan Tunai RM3 tersebut?

- J5** Pulangan Tunai RM3 tersebut akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet pengguna dalam masa tiga (3) hari bekerja (Isnin hingga Jumaat tidak termasuk cuti umum Malaysia) selepas Tarikh transaksi.

S6 Apakah transaksi yang tidak sah untuk Promosi ini?

- J6** Promosi ini tidak sah untuk sebarang jenis pembayaran bil dan transaksi tambah nilai.

