

## **Friyay Is Back Campaign**

### **FAQs**

**Q1 What is the Promotion?**

A1 Use the promotion code to enjoy RM5 off for two (2) rides every Friday by booking the ride in EzCab App and by paying for the fare with the Touch 'n Go eWallet.

**Q2 What is the duration of this Promotion?**

A2 The Promotion is valid from 7<sup>th</sup> February 2020 until 25<sup>th</sup> December 2020.

**Q3 Who is eligible for this Promotion?**

A3 All EzCab users who pay using the Touch 'n Go eWallet. Only applicable using EzCab app.

**Q4 Is there any minimum amount of fare to be eligible to use the promotion code?**

A4 No minimum amount of fare is required. However, the fare difference will not be credited to the user if the fare is less than the promotion amount. Also, the discounted amount does not cover any additional charges such as Toll payment.

**Q5 Can the promotion code be utilized at any time?**

A5 The promotion code can only be used on every Friday (00:00-23:59hrs Malaysian Time) during the Promotional Period. However, it is limited to the first 450 redemptions on each Friday only.

**Q6 Can the promotion code be used for booking of ride in advance or “Advance Booking”?**

A6 No. The promotion code is not applicable for booking of ride in advance or “Advance Booking”.

**Q7 Is the Promotion valid Nationwide?**

A7 The Promotion is valid for rides to/from any location serviced by EzCab within Malaysia.

**Q8 Is this promotion code applicable for all types of rides?**

A8 This promotion code is only applicable for all types of fixed-fare and meter fare rides under the EzCab App [(EzGo, & EzCar, Taxi (Meter), Premium, EzCar L (6-Seater) and EzVan (9-Seater)].

**Q9 Where to get the promotion code?**

A9 The promotion code can be retrieved from the EzCab App under the “Privileges” section.



## **Kempen “Friyay Is Back”**

### **Soalan Lazim**

#### **S1 Apakah Promosi ini?**

J1 Gunakan kod promosi untuk mendapatkan diskaun RM5 bagi dua (2) perjalanan setiap hari Jumaat apabila membuat tempahan menggunakan aplikasi EzCab dan membuat bayaran tambang menggunakan Touch 'n Go eWallet.

#### **S2 Apakah tempoh Promosi ini?**

J2 Promosi ini sah dari 7 Februari 2020 sehingga 25 Disember 2020.

#### **S3 Siapa yang layak untuk Promosi ini?**

J3 Kesemua pengguna EzCab yang membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet. Promosi hanya boleh digunapakai melalui aplikasi EzCab.

#### **S4 Adakah terdapat jumlah tambang minima bagi menikmati kod promosi ini?**

J4 Tidak. Selain itu, perbezaan tambang tidak akan dipulangkan kepada pengguna jika tambang asal adalah kurang daripada jumlah diskaun. Juga, jumlah diskaun tidak meliputi sebarang caj tambahan seperti bayaran Tol.

#### **S5 Bolehkan kod promosi ini digunakan pada bila-bila masa?**

J5 Kod promosi ini hanya boleh digunakan pada setiap hari Jumaat (00:00-23:59 waktu Malaysia) di dalam tempoh Promosi. Namun, ianya terhad kepada 450 penebusan yang pertama dalam setiap hari Jumaat sahaja.

#### **S6 Bolehkah kod promosi ini digunakan untuk tempahan perjalanan awal atau “Tempahan Awal”?**

J6 Tidak. Kod promosi ini tidak boleh digunakan untuk tempahan perjalanan awal atau “Tempahan Awal”.

#### **S7 Adakah Promosi ini sah digunakan di seluruh Malaysia?**

J7 Promosi ini sah bagi perjalanan dari/ke mana-mana lokasi yang diservis oleh EzCab di seluruh Malaysia.

#### **S8 Adakah kod promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan?**

J8 Promosi ini hanya sah untuk semua jenis kenderaan kadar tambang tetap dan bermeter di bawah aplikasi EzCab [EzGo, EzCar, Taxi (Meter), Premium, EzCar L (6 tempat duduk) dan EzVan (9 tempat duduk)].

#### **S9 Dimanakah kod promosi boleh didapati?**

J9 Kod promosi boleh didapati di bahagian ‘Privileges’ dalam aplikasi EzCab.

