

"eHuat " Campaign FAQ

Q1 What does this Campaign offer?

A1 In this campaign, users who send a minimum of RM5 via the "Transfer" feature of the Touch 'n Go eWallet ("**TNG eWallet**") will receive random cashback or CNY greeting message during the campaign period.

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign begins from 13 January 2020 to 10 February 2020

Q3 How do I receive the random cashback?

A3 You can enjoy the random cashback when you transfer a minimum of RM5 to each unique receiver via "transfer" function

Q4 What is the maximum cashback amount I can receive?

A4 The maximum cashback amount you can receive is up to RM888.

Q5 When can I receive my random cashback?

A5 The random cashback will be credited into your TNG eWallet account instantly when you send a minimum of RM5 to another unique TNG eWallet account during the same day.

Q6 Is there a maximum to receive Cashback?

A6 Yes, the total random cashback is limited to 5 times a day, 20 times throughout the entire campaign period.

Q7 I used the "transfer" function and sent out RM10 but I didn't receive cashback, why?

A7 Sender will either receive random cashback or CNY greetings from Touch 'n Go eWallet.

Q8 I sent RM30.00 to another TNG eWallet account and got RM2.88 cashback. I send another RM20.00 to the same TNG eWallet account, can I still get cashback?

A8 No, the random cashback is only subjected to transfer to each unique TNG eWallet account. If the Sender is sending money to the same account, no random cashback will be awarded.

Q9 How will I know when the cashback has been credited into my TNG eWallet account?

A9 You will receive a notification in your TNG eWallet once the cashback has been credited within the same day, if eligible.

Q10 I did not receive my cashback at all, what can I do?

A10 If you did not receive your cashback when you transfer a minimum of RM5 via "transfer" function, please email to us at tngewalletcs@tngdigital.com.my. Kindly provide your details and proof supporting your claim such as screenshots of your transferred details.

Q11 I have sent money to another TNG eWallet account but I did not receive any cashback. What happened?

A11 This could be due to one of the following reasons:

- You have breached one of the campaign's, general or users' Terms and Conditions
- You sent a value lesser than RM5.00 to be eligible for the random cashback

- The sender has exceeded the maximum of 5 times a day and 20 times of Transfer during the campaign period
- You sent money via “Transfer” before or after the Campaign Period.

If none of the reasons above applies to you, please contact Careline at 03-5022 3888 or email tngewalletcs@tngdigital.com.my for further assistance.

Q12 Can I cash out my rebate from my eWallet?

A12 No, but you can use it to:

- Pay tolls
- Make QR code payment at participating Touch ‘n Go eWallet merchants
- Transfer money to another Touch ‘n Go eWallet user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and postpaid bills
- Purchase movie and flight tickets

Soalan-Soalan Lazim Kempen “eHuat”

S1 Apakah yang ditawarkan oleh Kempen ini?

J1 Dalam kempen ini, pengguna yang membuat pindahan tunai minimum RM5 menggunakan fungsi “Transfer” Touch ‘n Go eWallet akan menerima pulangan tunai rawak atau mesej ucapan CNY semasa tempoh kempen.

S2 Apakah tempoh kempen ini?

J2 Kempen ini berlangsung dari 13 Januari 2020 sehingga 10 Februari 2020

S3 Bagaimanakah cara untuk menerima pulangan tunai secara rawak?

J3 Anda boleh menikmati pulangan tunai secara rawak apabila anda membuat pindahan tunai minimum RM5 kepada setiap pengguna unik dengan fungsi “Transfer”

S4 Apakah nilai maksimum pulangan tunai yang saya boleh dapat?

J4 Anda berpeluang mendapat pulangan tunai maksimum sebanyak RM888

S5 Bilakah saya akan menerima pulangan tunai secara rawak ini?

J5 Pulangan tunai secara rawak ini akan dikreditkan ke dalam TNG eWallet anda serta-merta apabila anda membuat pindahan tunai minimum RM5 ke pengguna TNG eWallet yang unik dalam hari yang sama

S6 Berapa kalikah saya boleh mendapat pulangan tunai?

J6 Anda boleh menerima pulangan tunai secara rawak maksimum sebanyak 5 kali sehari, dan 20 kali sepanjang tempoh kempen

S7 Saya telah menggunakan fungsi “Transfer” dan membuat pindahan RM10, tetapi saya tidak menerima pulangan tunai, kenapa?

J7 Pengguna akan menerima sama ada pulangan tunai secara rawak atau mesej ucapan CNY daripada Touch ‘n Go eWallet

S8 Saya dah pindahkan RM30 kepada akaun TNG eWallet yang lain dan mendapat pulangan tunai RM2.88. Kemudian saya pindahkan RM20 kepada akaun TNG eWallet yang sama, bolehkah saya mendapat pulangan tunai?

J8 Tidak, pulangan tunai rawak hanyalah sah apabila pindahan dibuat kepada akaun TNG eWallet yang unik. Jika pengguna membuat pindahan kepada akaun yang sama, tiada pulangan tunai yang akan diberikan.

S9 Bagaimanakah saya dapat tahu yang pulangan tunai tersebut telah dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet saya?

J9 Anda akan menerima notifikasi di dalam TNG eWallet setelah pulangan tunai tersebut dikreditkan dalam hari yang sama, jika anda layak.

S10 Saya tidak menerima pulangan tunai saya, apa yang perlu saya lakukan?

J10 Sekiranya anda tidak menerima pulangan tunai apabila anda buat pindahan minimum RM5 dengan fungsi “Transfer”, sila emel kepada kami di

tngewalletcs@tngdigital.com.my. Sila lampirkan maklumat dan bukti untuk menyokong tuntutan anda seperti tangkapan skrin pindahan tunai anda.

S11 Saya telah membuat pindahan tunai ke akaun TNG eWallet yang lain tetapi saya tidak menerima sebarang pulangan tunai? Kenapa?

J11 Ini mungkin kerana:

- Anda telah melanggar salah satu Terma dan Syarat Kempen, Umum atau Pengguna
- Anda memindahkan kurang daripada RM5 untuk layak mendapat pulangan tunai rawak
- Pemindahan telah melebihi bilangan maksimum 5 kali sehari dan 20 kali sepanjang tempoh kempen
- Anda melakukan pindahan sebelum dan selepas tempoh kempen

Jika tiada sebab-sebab di atas yang berkaitan dengan anda, sila hubungi Khidmat Pelanggan di 03-5022 3888 atau emel kepada kami di tngewalletcs@tngdigital.com.my.

S12 Bolehkah saya mengeluarkan tunai daripada eWallet saya?

J12 Tidak boleh, tetapi anda boleh menggunakannya untuk:

- Bayar tol
- Buat bayaran menggunakan kod QR di rakan niaga Touch 'n Go eWallet
- Pindahkan tunai kepada pengguna eWallet yang lain
- Tambah nilai prabayar mudah alih anda
- Bayar bil utiliti dan pascabayar
- Beli tiket wayang dan penerbangan

