

Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion

Terms and Conditions

1. The “Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion” (“**the Promotion**”) is organized by TNG Digital Sdn Bhd (201701042478) (“**TNGD**”).
2. The Promotion period starts from 28 March 2020 and ends on 5 April 2020 (“**Promotion Period**”).
3. This promotion is open to all active Touch ‘n Go eWallet users who have never used the Bills function in Touch ‘n Go eWallet (“**TNG eWallet**”) (“**Eligible Users**”).
4. Promotion is applicable to the following Bills categories:
 - a. TV & Radio – ASTRO
 - b. Water – Air Selangor, Air Johor, Air Kuching, Air Melaka, Air Negeri Sembilan, Air Perak, Air Perlis, Air Terengganu, Air Kedah, Air Kelantan
 - c. Electricity – Sarawak Energy, Sabah Electricity, Nur Distribution
 - d. Payments – Courts Instalment, PTPTN Konvensional & Ujrah
5. Perform one (1) transaction at Bills with a minimum amount of RM50 using TNG eWallet for the first time and be rewarded with RM5 Cashback.
6. Limited to first one thousand (1,000) Eligible Users daily throughout the Promotion Period.
7. The RM5 Cashback will be credited into Eligible Users’ TNG eWallet within 3 working days from the successful transaction date.
8. TNGD shall be entitled to withhold any benefits under the services rendered, with or without notice to the users if the user is found have breached TNGD’s Users terms and conditions.
9. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at “<http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>”.

“Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion”

Terma dan Syarat

1. “*Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion*” (“Promosi”) ini dianjurkan oleh TNG Digital Sdn Bhd (201701042478) (“**TNGD**”).
2. Promosi ini bermula dari 28 Mac 2020 dan berakhir pada 5 April 2020 (“**Tempoh Promosi**”).
3. Promosi ini terbuka kepada semua pengguna Touch ‘n Go eWallet (“**TNG eWallet**”) aktif yang tidak pernah menggunakan fungsi “Bills” (Bil-Bil) pada aplikasi TNG eWallet (“**Pengguna Yang Layak**”).
4. Promosi hanya untuk kategori “Bills” (Bil-Bil) yang berikut:
 - a. “*TV & Radio*” – ASTRO
 - b. “*Water*” (Air) – Air Selangor, Air Johor, Air Kuching, Air Melaka, Air Negeri Sembilan, Air Perak, Air Perlis, Air Terengganu, Air Kedah, Air Kelantan
 - c. “*Electricity*” (Elektrik) – Sarawak Energy, Sabah Electricity, Nur Distribution
 - d. “*Payments*” (Pembayaran) – Courts Instalment, PTPTN Konvensional & Ujrah
5. Belanja minima sebanyak RM50 di “Bills” (Bil-Bil) pada aplikasi TNG eWallet buat kali pertama dan menerima Pulangan Tunai RM5.
6. Terhadap kepada satu ribu (1,000) Pengguna Yang Layak yang pertama sahaja setiap hari, sepanjang Tempoh Promosi.
7. Pulangan Tunai RM5 akan dikreditkan ke akaun TNG eWallet Pengguna Yang Layak dalam tempoh 3 hari berkerja dari tarikh transaksi yang berjaya.
8. TNGD berhak untuk menahan apa-apa faedah bagi perkhidmatan yang diberikan dengan atau tanpa notis kepada pengguna sekiranya pengguna didapati melanggar Terma dan Syarat Pengguna TNGD.
9. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Am yang boleh didapati di “<http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>”.

Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion

Frequently Asked Questions

1. What is the Promotion?

Perform one (1) transaction at Bills with a minimum amount of RM50 using Touch 'n Go eWallet for the first time and be rewarded with RM5 Cashback.

2. What is the duration of this Promotion?

This Promotion begins from 28 March 2020 and ends on 5 April 2020.

3. Who is eligible for this Promotion?

All active Touch 'n Go eWallet users who have never used the Bills function in Touch 'n Go eWallet.

4. How many times can I be entitled for the RM5 Cashback?

You are only entitled to ONE (1) time RM5 Cashback as it is applicable for users who use the Bills function in Touch 'n Go eWallet for the first time.

5. Is this Promotion applicable to all Bills payment in Touch 'n Go eWallet?

This Promotion is only applicable to the following Bills categories:

- a. TV & Radio – ASTRO
- b. Water – Air Selangor, Air Johor, Air Kuching, Air Melaka, Air Negeri Sembilan, Air Perak, Air Perlis, Air Terengganu, Air Kedah, Air Kelantan
- c. Electricity – Sarawak Energy, Sabah Electricity, Nur Distribution
- d. Payments – Courts Instalment, PTPTN Konvensional & Ujrah

6. Is there a limit to the number of users eligible for this Promotion?

Yes, this promotion is limited to the first one thousand (1,000) users every day throughout the Promotion Period.

7. When will I receive the Cashback?

The Cashback will be credited into your Touch 'n Go eWallet account within 3 working days from the successful transaction date, if eligible.

8. How will I know when the Cashback has been credited into my Touch 'n Go eWallet account?

You will receive an in-app push notification once the cashback has been credited, if eligible. To ensure that you will be notified, please enable push notification in your mobile settings.

9. I've paid at least RM50 for my ASTRO bill using Touch 'n Go eWallet for the first time. Why didn't I receive my RM5 Cashback?

If your transaction complies with the terms and conditions of this Promotion but you did not receive your RM5 Cashback, this could be due to the cashback is fully redeemed by the first 1,000 daily users. Do look out for our other promotions and keep using Touch 'n Go eWallet.

“Less burden with Bills RM5 Cashback Promotion”

Soalan Lazim

1. Apakah tawaran Promosi ini?

Belanja minima sebanyak RM50 di “Bills” (Bil-Bil) pada aplikasi Touch 'n Go eWallet buat kali pertama untuk menerima Pulangan Tunai RM5

2. Bilakah Tempoh Promosi ini?

Promosi ini bermula dari 28 Mac 2020 dan berakhir pada 5 April 2020.

3. Siapakah yang layak untuk Promosi ini?

Semua pengguna Touch 'n Go eWallet aktif yang tidak pernah menggunakan fungsi “Bills” (Bil-Bil) pada aplikasi Touch 'n Go eWallet.

4. Berapa kali saya layak untuk Pulangan Tunai RM5?

Anda hanya layak untuk SATU (1) kali Pulangan Tunai RM5 kerana ia hanya untuk pengguna yang menggunakan fungsi “Bills” (Bil-Bil) pada aplikasi Touch 'n Go eWallet buat kali pertama.

5. Adakah Promosi ini untuk semua pembayaran “Bills” (Bil-Bil) dalam Touch 'n Go eWallet?

Promosi hanya untuk kategori “Bills” (Bil-Bil) yang berikut:

- a. “TV & Radio” – ASTRO
- b. “Water” (Air) – Air Selangor, Air Johor, Air Kuching, Air Melaka, Air Negeri Sembilan, Air Perak, Air Perlis, Air Terengganu, Air Kedah, Air Kelantan
- c. “Electricity” (Elektrik) – Sarawak Energy, Sabah Electricity, Nur Distribution
- d. “Payments” (Pembayaran) – Courts Instalment, PTPTN Konvensional & Ujrah

6. Adakah terdapat had kepada bilangan pengguna yang layak untuk Promosi ini?

Ya, promosi ini terhad kepada seribu (1,000) pengguna yang pertama setiap hari sepanjang Tempoh Promosi.

7. Bilakah saya akan menerima Pulangan Tunai?

Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet anda dalam tempoh 3 hari berkerja dari tarikh transaksi yang berjaya, jika layak.

8. Bagaimanakah saya akan tahu apabila Pulangan Tunai telah dikreditkan ke dalam akaun Touch 'n Go eWallet saya?

Anda akan menerima pemberitahuan “push” dalam aplikasi apabila Pulangan Tunai telah dikreditkan, jika layak. Untuk memastikan bahawa anda akan dimaklumkan, sila aktifkan pemberitahuan “push” dalam tetapan mudah alih anda.

9. Saya telah membayar bil ASTRO saya sekurang-kurangnya RM 50 dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet buat kali pertama. Mengapakah saya tidak menerima Pulangan Tunai?

Jika anda tidak menerima Pulangan Tunai walaupun transaksi anda memenuhi terma dan syarat Promosi, ini mungkin disebabkan oleh had jumlah pulangan tunai telah mencapai 1,000 pengguna harian yang pertama. Nantikan promosi kami yang lain dan teruskan menggunakan Touch 'n Go eWallet.