

## **“CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” Promotion FAQ**

### **Q1. What is the “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” Promotion?**

A1. The Promotion offers all customers who purchase above RM10 to enjoy RM5 Cashback when using Touch’n Go eWallet “Scan” and “Pay” function at participating outlets.

### **Q2. What is the duration of this “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” Promotion?**

A2. This Promotion is valid from 27<sup>th</sup> December 2019 to 31<sup>st</sup> January 2020.

### **Q3. Who is eligible for this promotion?**

A3. All customers who make payment using the Touch ‘n Go eWallet “Scan” and “Pay” function within the Promotion Period and comply with the terms and conditions are eligible for the Promotion. Take note that purchases using Touch ‘n Go Card are not eligible for this promotion.

### **Q4. Which merchants are participating in the promotion?**

A4. Promotion is only valid at Participating Outlets. To obtain the full information of the Participating Outlets, click [HERE](#)

### **Q5 Can the “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” be exchanged or refunded?**

A5. No. Any purchases made during the campaign period cannot be exchanged or refunded.

### **Q6. How many times can I be entitled for the RM5 Cashback?**

A6. Each Touch ‘n Go eWallet user is entitled to one [1] Cashback in a day, Maximum of two [2] Cashback throughout the Campaign period.

### **Q7. Can I make additional top up(s)?**

A7. You can do add-ons on top of your purchase, but is subjected to the extra charges charged by the merchant. All charges shall be paid in a single transaction via Touch ‘n Go eWallet.

### **Q8. When will I receive the RM5 Cashback?**

A8. The RM5 Cashback will be credited into the user’s Touch ‘n Go eWallet within three [3] working days after the transaction.



## **Soalan Lazim Promosi “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback”**

### **S1. Apakah tawaran promosi “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback”**

J1. Promosi ini menawarkan kepada pengguna untuk mendapat pulangan tunai RM5 dengan pembelian RM10 keatas apabila membuat pembayaran dengan menggunakan fungsi “Scan” dan “Pay” pada Touch ‘n Go eWallet di semua rangkaian kedai yang mengambil bahagian.

### **S2. Bilakah tempoh promosi “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” ini?**

J2. Promosi ini bermula dari 27 Disember 2019 sehingga 31 Januari 2020.

### **S3. Siapakah yang layak untuk mendapatkan promosi ini?**

J3. Pengguna yang membeli-belah di rangkaian kedai yang mengambil bahagian dengan menggunakan fungsi “Scan” dan “Pay” pada Touch ‘n Go eWallet dalam tempoh promosi layak untuk mendapat tawaran ini.

### **S4. Rakan Niaga yang manakah layak untuk promosi?**

J4. Promosi hanya sah di cawangan rakan niaga. Untuk mendapatkan maklumat penuh rakan niaga, klik [SINI](#).

### **S5. Bolehkah saya tukar atau pulangkan semula “CNY Fabulous, Delicious & Prosperous @ RM5 Cashback” selepas membuat pembayaran menggunakan Touch ‘n Go eWallet?**

J5. Tidak. Semua perkhidmatan promosi yang dibeli menggunakan Touch ‘n Go eWallet tidak boleh ditukarganti atau dikembalikan.

### **S6. Berapa kali saya berhak untuk Pulangan Tunai RM5?**

J6. Terhad kepada satu (1) transaksi Pulangan Tunai bagi setiap pengguna Touch ‘n Go eWallet sehari. Maksimum sebanyak dua (2) Pulangan Tunai sepanjang tempoh promosi.

### **S7. Bolehkah saya membuat penambahan ke atas pembelian tersebut?**

J7. Anda boleh buat penambahan ke atas pembelian semasa kempen ini dan ianya bergantung kepada bayaran tambahan yang akan dikenakan oleh peniaga. Semua pembayaran harus dibayar dalam satu transaksi menggunakan Touch 'n Go eWallet.

### **S8. Bilakah akan saya terima Pulangan tunai RM5 tersebut?**

J8. Pulangan Tunai RM5 akan dedepositkan ke akaun Touch ‘n Go eWallet pengguna dalam masa tiga [3] hari bekerja.

