

## **Spend And Redeem Campaign FAQ**

### **Q1 What does this Campaign offer?**

A1 Pay with TNG eWallet at single or a combination of 2 transactions with spending amount of RM 68 and above at selected Participating Malls to redeem a CNY gift from the TNG eWallet Booth.

### **Q2 What is the validity period of this campaign?**

A2 The Promotion Period at selected Participating Mall as listed below:

- Sunway Pyramid : 27<sup>th</sup> December 2019 – 27<sup>th</sup> January 2020
- KSL City Mall: 1<sup>st</sup> January 2020 – 24<sup>th</sup> January 2020
- Sutera Mall : 2<sup>nd</sup> January 2020 – 24<sup>th</sup> January 2020

Promotion is limited to the first 12,000 redemption for Participating Malls throughout the Promotion Period. The Promotion will cease once promotion items have been fully redeemed or the expiration of the Promotion Period, whichever earlier.

### **Q3 Who is eligible for this Promotion?**

A3 All Touch 'n Go eWallet Users who make payments by using Touch 'n Go eWallet and comply with the Terms and Conditions of this Promotion.

### **Q4 Which malls are participating in the promotion?**

A4 Promotion is only valid at these Participating Malls:

- Sunway Pyramid: LG2, Orange Concourse
- KSL City Mall: 1<sup>st</sup> Floor (In front of Local Celebrity)
- Sutera Mall: 2<sup>nd</sup> Floor, Lepak Zone

### **Q5 Can the redeemed gift be exchanged?**

A5 The redeemed gift cannot be exchanged for any other item or cash.



**Soalan Lazim Kempen Belanja Dan Tebus**

**S1 Apakah tawaran promosi ini?**

J1 Bayar dengan TNG eWallet dalam satu atau gabungan dua transaksi, dengan jumlah perbelanjaan sebanyak RM68 dan ke atas di pusat membeli-belah terpilih untuk berpeluang menebus hadiah misteri Tahun Baru Cina dari kaunter TNG eWallet.

**S2 Apakah tempoh sah promosi ini?**

J2 Tempoh promosi ini di pusat membeli-belah terpilih adalah seperti di bawah:

- a) Sunway Pyramid: 27 Disember 2019 – 27 Januari 2020
- b) KSL City Mall: 1 Januari 2020 – 24 Januari 2020
- c) Sutera Mall: 2 Januari 2020 – 27 Januari 2020

Promosi ini adalah terhad kepada 12,000 penebusan terawal di semua pusat membeli-belah yang mengambil bahagian sepanjang tempoh promosi. Promosi ini akan berakhir sebaik sahaja hadiah promosi telah ditebus sepenuhnya atau pada tamat tempoh promosi, yang mana lebih awal.

**S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?**

J3 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang membuat pembayaran dengan Touch 'n Go eWallet dan mematuhi terma dan syarat promosi ini.

**S4 Apakah pusat membeli belah yang mengambil bahagian di dalam promosi ini?**

J4 Promosi hanya sah di pusat membeli-belah yang mengambil bahagian:

- a) Sunway Pyramid: LG2, Orange Concourse
- b) KSL City Mall: Tingkat 1 (Depan kedai Local Celebrity)
- c) Sutera Mall: Tingkat 2, Zon Lepak

**S5 Bolehkah hadiah yang ditebus ditukar?**

J5 Hadiah yang telah ditebus tidak boleh bertukar kepada apa-apa barangan lain atau wang tunai.

