

Tourplus Launch Campaign

FAQs

Q1 What is the Campaign?

A1 Enjoy ONE (1) airport transfer ride to/from KLIA/klia2 at a flat rate of RM60 (original price RM120) in the Tourplus App by using the Campaign Code “TNG60” and making payment using the Touch ‘n Go eWallet.

Q2 What is the duration of this Campaign?

A2 The Campaign is valid from 10th July 2020 until 9th August 2020.

Q3 Who is eligible for this Campaign?

A3 All Tourplus users who make payment using the Touch ‘n Go eWallet. Only applicable using the Tourplus App, which is available at the Apple App Store and Google Play Store. Download now at <https://tourplusapp.com>.

Q4 Are petrol and toll charges included in the flat rate offered for this Campaign?

A4 Yes, the petrol and toll charges are included in the flat rate offered for this Campaign.

Q5 Is this Campaign applicable for all types of vehicles under the “Airport Transfer” category?

A5 No, this Campaign is only applicable for Compact (5-Seater) vehicles only.

Q6 Can the Campaign be utilized at any time?

A6 No, the Campaign is only applicable for pickup times between 6.00am and 11.00pm. Users must ensure the booking is made at least FIVE (5) hours before the pickup time. Also, each User is limited to one (1) redemption throughout the Campaign Period.

Q7 Is the Campaign valid Nationwide?

A7 No. The Campaign is only valid at Tourplus’s operation areas, which can be found in the Tourplus App.

Q8 How do I know if my booking is confirmed?

A8 After the booking is confirmed, the User will receive the vehicle details (car plate number, car type/model) in the Tourplus app.

Q9 Can the Campaign be used together with other Campaigns?

A9 No. The Campaign is not applicable with any other ongoing Campaigns, discounts, vouchers or membership privileges.



Kempen Pelancaran dengan Tourplus

Soalan Lazim

S1 Apakah Kempen ini?

J1 Dapatkan SATU (1) perjalanan lapangan terbang ke/dari KLIA/klia2 untuk harga tetap RM60 (harga asal RM120) di aplikasi Tourplus dengan menggunakan Kod Kempen "TNG60" dan membuat bayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet.

S2 Apakah tempoh Kempen ini?

J2 Kempen ini sah dari 10 Julai 2020 sehingga 9 Ogos 2020.

S3 Siapa yang layak menggunakan Kempen ini?

J3 Kesemua pengguna TourPlus yang membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet. Hanya boleh digunakan menggunakan aplikasi Tourplus, yang boleh didapati di Apple App Store dan Google Play Store. Muat turun sekarang di <https://tourplusapp.com>.

S4 Adakah bayaran minyak dan tol termasuk dalam harga tetap yang ditawarkan untuk Kempen ini?

J4 Ya, bayaran minyak dan tol adalah termasuk dalam harga tetap yang ditawarkan untuk Kempen ini.

S5 Adakah Kempen ini sah untuk semua jenis kenderaan di bawah kategori "Airport Transfer"?

J5 Tidak, Kempen ini hanya sah untuk kereta Compact (5-Seater) sahaja.

S6 Bolehkan Kempen ini digunakan pada bila-bila masa?

J6 Tidak, Kempen ini hanya sah untuk waktu pengambilan antara jam 6.00pg dan 11.00mlm. Pengguna mesti memastikan tempahan dibuat sekurang-kurangnya LIMA (5) jam sebelum waktu pengambilan. Juga, Kempen ini terhad untuk satu (1) penebusan sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

S7 Adakah Kempen ini sah digunakan di seluruh Malaysia?

J7 Tidak. Kempen ini hanya sah digunakan di kawasan operasi Tourplus, yang boleh didapati di aplikasi Tourplus.

S8 Bagaimana saya tahu jika tempahan saya disahkan?

A8 Setelah tempahan disahkan, Pengguna akan menerima maklumat kenderaan (nombor plat kereta, jenis/model kereta) di aplikasi Tourplus.

S9 Bolehkah Kempen ini digunakan bersempena dengan Kempen lain?

J9 Tidak. Kempen ini tidak sah digunakan bersama dengan sebarang Kempen, diskaun, baucar atau keistimewaan keahlian lain yang masih berjalan.

