



Tefal Raya Promotion: Get up to RM30 off at LAZADA

Frequently Asked Questions

Q1 What is the duration of this promotion?

A1 Promotion period is from 1 May 2020 until 31 May 2020.

Q2 What is the promotion?

A2 Shop at [Tefal Flagship Store](#) in a single receipt with Touch 'n Go eWallet at LAZADA app or Touch 'n Go eWallet app to enjoy:

- Get RM5 off with min spend RM30 or;
- Get RM30 off with min spend RM400

Collect voucher [HERE](#) to enjoy the discount.

Q3 Who is eligible for this promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment via Touch 'n Go eWallet in [Tefal Flagship Store](#) for a minimum purchase of RM30 or RM400 in a single receipt through Lazada app or Touch 'n Go eWallet app throughout the promotion period.

Q4 How many times can I be entitled for the voucher?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive one (1) voucher throughout the promotion period.

Q5 What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

Q6 Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this Promotion?

A6 Yes, in the event of a refund, customers are required to contact LAZADA and once refund is approved, TNGD will refund the total amount paid to LAZADA minus the RM5 or RM30 discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM30 and you have used the RM5 discount, you will only be receiving RM25 for your refund.

Tefal Promosi Raya: Dapatkan Diskaun sehingga RM30 di LAZADA

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh promosi ini?

J1 Tempoh promosi adalah dari 1 Mei 2020 sehingga 31 Mei 2020.

S2 Apakah tawaran promosi ini?

J2 Belanja di [Tefal Flagship Store](#) menggunakan Touch 'n Go eWallet di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet untuk:

- Dapatkan diskaun RM5 dengan minimum pembelian RM30 atau;
- Dapatkan diskaun RM30 dengan minimum pembelian RM400

Kumpul baucer [disini](#) untuk nikmati diskaun.

S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna yang melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet untuk sebarang pembelian di [Tefal Flagship Store](#) sebanyak minima RM30 atau RM400 di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet di sepanjang tempoh promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat baucar?

J4 Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat satu (1) baucar sepanjang tempoh promosi.

S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa Promosi ini?

A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, pengguna dikehendaki menghubungi LAZADA dan setelah permohonan pembayaran balik diluluskan, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk diskaun RM5 atau RM30. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM30 dan pengguna telah menggunakan diskaun RM5, pengguna akan menerima RM25 sebagai bayaran balik.