

[Shop Malaysia Online] Weekly Cashback Online e-Voucher Campaign (3 August 2020 – 27 September 2020)

Frequently Asked Questions

1. Where can I use this online e-Voucher?

Online e-Vouchers can be used for all online transactions with Touch 'n Go eWallet payment acceptance EXCEPT below:

- Bill Payments (ie: Unifi, Astro, Utility Bills, Installments, etc.)
- Postpaid
- Parking

2. Is there a minimum spend required to redeem this e-Voucher?

Yes. Please refer to respective voucher details and T&C for the minimum spend required.

3. How do I use this e-Voucher?

E-Vouchers earned are to be utilized in the subsequent transactions. The e-Voucher will be automatically redeemed upon meeting the transaction criteria (ie: minimum spend and type of transaction). Users will be credited with the cashback amount as per stated on the e-Voucher.

4. How do I know when I have received cashback from an e-Voucher redemption?

You will receive a push notification informing you on the cashback amount received from the e-Voucher redemption. You may also check your transaction history for the record of the cashback amount received.

5. Can I use more than one e-Voucher in a transaction?

No, only ONE (1) e-Voucher can be used per transaction. The e-Voucher for this promotion may not be used for other ongoing in-store cashback promotions by TNGD.

6. If I have more than one e-Voucher eligible to use in my transaction (ie: Merchant e-Voucher & Online e-Voucher), which one will be utilized first?

Merchant e-Voucher will be utilized first, followed by Online e-Voucher according to value high to low.

7. How many times can I receive an e-Voucher during the campaign period?

Each user is limited to ONE (1) e-Voucher per week throughout the Promotion Period. The count for e-Voucher eligibility will reset every week on Monday at 12AM.

8. How long are the e-Vouchers valid for?

The validity of the e-Vouchers is as per the campaign period, 3 August 2020 – 27 September 2020. Any unused vouchers will expire after 27 September 2020.

Soalan Lazim

1. Di manakan boleh saya gunakan e-Baucar *Online* ini?

E-Baucar *Online* boleh digunakan untuk semua transaksi atas talian kecuali yang berikut:

- Bayaran Bil (ie: Unifi, Astro, Utiliti, bayaran ansuran etc)
- Pospaid
- Bayaran Tempat Letak Kereta

2. Adakah e-Baucar ini mempunyai had belanja yang diperlukan?

Ya, sila rujuk kepada terma & syarat e-Baucar masing-masing untuk had belanja yang diperlukan.

3. Bagaimanakah boleh saya menggunakan e-Baucar ini?

E-Baucar yang terdapat adalah untuk kegunaan pada transaksi seterusnya. E-Baucar akan digunakan secara automatik sejurus transaksi anda memenuhi kriteria kegunaan E-Baucar tersebut (ie: had belanja & jenis transaksi). Amaun pulangan tunai e-Baucar tersebut akan dikreditkan terus ke dalam akaun Touch 'n Go eWallet anda.

4. Bagaimanakah boleh saya tahu bahawa saya telah mendapatkan pulangan tunai daripada e-Baucar tersebut?

Anda akan menerima notifikasi bahawa anda telah mendapat pulangan tunai. Anda juga boleh merujuk kepada catatan transaksi dalam app Touch 'n Go eWallet anda.

5. Bolehkah saya menggunakan lebih daripada satu e-Baucar dalam satu transaksi?

Tidak, hanya SATU(1) e-Baucar boleh digunakan sahaja dalam satu transaksi. E-Baucar promosi ini tidak boleh digunakan untuk promosi Pulangan Tunai yang lain dari TNGD.

6. Jikalau saya mempunyai lebih daripada satu e-Baucar yang boleh digunakan dalam transaksi saya (ie: e-Baucar rakan niaga & e-Baucar *Online*), yang manakah akan terpakai dahulu?

E-Baucar rakan niaga akan digunakan terdahulu, diikuti oleh e-Baucar *Online* mengikut amaun tinggi hingga rendah.

7. Berapa kalikah boleh saya menerima e-Baucar?

Setiap pengguna layak menerima SATU (1) e-Baucar sahaja dalam setiap minggu. Kiraan kelayakan e-Baucar akan ditetapkan semula setiap minggu pada hari Isnin, jam 12AM.

8. Apakah tempoh sah e-Baucar promosi ini?

E-Baucar promosi ini adalah sah sepanjang Tempoh Promosi, 3 Ogos 2020 sehingga 27 September 2020. E-Baucar yang tidak digunakan akan luput selepas 27 September 2020.