

## SEA Gamer Mall “Reload. Play. Win” Promotion

### Frequently Asked Questions

**Q1** What is the duration of this promotion?

A1 Promotion period is from 15 June 2020 to 26 July 2020.

**Q2** What are the exciting offers for this promotion?

A2 Spend on [www.seagm.com](http://www.seagm.com) or SEAGM App and be the top 10 spenders to win RM100 SEAGM credits.

Additionally, four (4) winners will be randomly selected each week to win the following prizes:

<u>Promotion period</u>	<u>Prizes</u>
15 June 2020 – 5 July 2020	Mobile Legends: Bang Bang (MLBB) Starlight Membership
6 July 2020 – 26 July 2020	PlayerUnknown's Battlegrounds (PUBG) Mobile Royale Season 14 Pass

**Q3** Can I participate in both promotions?

A3 Yes, you can participate in both.

**Q4** How do I participate in both promotions?

A4 Participation is very simple, you just need to spend on any purchases at [www.seagm.com](http://www.seagm.com) or SEAGM app and make payment via Touch ‘n Go eWallet and be the top 10 spender for that week to win the RM100 SEAGM credits. Additionally, 4 winners will be selected randomly to win one MLBB Starlight Memberships or PUBG Mobile Royale Season 14 Pass.

**Q5** How will I know if I have won?

A5 Winners will be notified through the email address registered with SEA Gamer Mall Sdn Bhd (“SEAGM”). Touch ‘n Go Digital Sdn Bhd (“TNGD”) will not be making any phone calls pursuant to this promotion. SEAGM will announce the Winners’ name and their email addresses (first 3 characters) via official website and/or social media.



**Q6** How to redeem the SEAGM credits worth RM100?

**A6** All the prizes will be credited into winner's SEAGM account within 30 days after announcement made.



**Promosi SEA Gamer Mall “Reload. Play. Win”**

**Soalan Lazim**

**S1 Bilakah tempoh promosi ini?**

J1 Tempoh promosi adalah dari 15 Jun 2020 sehingga 26 Julai 2020.

**S2 Apakah tawaran menarik untuk promosi ini?**

J2 Buat pembelian di laman web [www.seagm.com](http://www.seagm.com) atau applikasi SEAGM dan jadi antara 10 pembeli tertinggi untuk memenangi kredit SEAGM sebanyak RM100.

Sebagai tambahan, empat (4) pemenang akan dipilih secara rawak setiap minggu untuk memenangi hadiah-hadiah berikut.

<u>Tempoh promosi</u>	<u>Hadiah</u>
15 Jun 2020 – 5 Julai 2020	Keahlian Starlight Mobile Legends: Bang Bang (MLBB)
6 Julai 2020 – 26 Julai 2020	Pas PlayerUnknown's Battlegrounds (PUBG) Mobile Royale Musim 14

**S3 Bolehkah saya menyertai kedua-dua promosi?**

J3 Ya, anda boleh menyertai kedua-duanya.

**S4 Bagaimanakah caranya untuk menyertai kedua-dua promosi?**

J4 Anda hanya perlu membuat sebarang pembelian di [www.seagm.com](http://www.seagm.com) atau applikasi SEAGM and jadi antara sepuluh (10) pembeli tertinggi untuk minggu itu untuk memenangi kredit SEAGM bernilai RM100. Sebagai tambahan, empat (4) pemenang akan dipilih secara rawak setiap minggu untuk memenangi satu (1) keahlian Starlight MLBB atau Pas MLBB Mobile Royale Musim 14.

**S5 Bagaimanakah caranya saya akan mengetahui sama ada saya telah memenangi hadiah-hadiah tersebut?**

J5 Pemenang akan dihubungi melalui alamat e-mel yang berdaftar dengan SEA Gamer Mall Sdn Bhd (“SEAGM”). TNG Digital Sdn Bhd (“TNGD”) tidak akan membuat sebarang panggilan telefon berhubung promosi ini. SEAGM akan



mengumumkan nama pemenang dan alamat e-mel (3 huruf/angka pertama) melalui laman web rasmi TNGD dan/atau media sosial.

S6 **Bagaimanakah caranya untuk menuntut kredit SEAGM bernilai RM100 tersebut?**

J6 Semua hadiah-hadiah akan dikreditkan ke akaun SEAGM dalam masa 30 hari selepas pengumuman pemenang.

