

Touch 'n Go eWallet "Reload and Win" Contest

Terms and Conditions

1. All users who perform a minimum reload of RM50 to Touch 'n Go eWallet via Debit Card starting from 1 September 2020 to 31 October 2020 ("Contest Period") shall automatically participate in this contest.
2. This Contest is open to all cardholders of MyDebit Automated Teller Machine ("ATM") cards and selected MasterCard and Visa prepaid card issued by financial institutions in Malaysia.
3. TNG Digital Sdn Bhd (TNGD) employees are not eligible to participate in this contest.
4. All participants of this Contest will stand a chance to win monthly prizes over a period of Two (2) months.
 - a) Monthly Prizes
 - a. 1 x first prize : RM2,000 Touch 'n Go eWallet credit
 - b. 1 x second prize : RM1,500 Touch 'n Go eWallet credit
 - c. 1 x third prize : RM1,000 Touch 'n Go eWallet credit
 - d. 50 x consolation prize : RM30 Touch 'n Go eWallet credit

b) Contest Period and Winner Announcement

Contest Period	Entries Accumulation Period	Winner Announcement Date
Month 1	1 to 30 September 2020	15 October 2020
Month 2	1 to 31 October 2020	16 November 2020

5. Based on the criteria below, user shall be entitled to the following number of Entry with each transaction performed during the Contest Period

Criteria	Contest Entry (ies) Entitlement
Reload a minimum of RM50 per transaction to their Touch 'n Go eWallet using a favoured Debit Card. Reload Channel: One Time Reload, Auto Reload and Quick Payment	5 Entries
Reload a minimum of RM50 per transaction to their Touch 'n Go eWallet using a non-favoured Debit Card. Reload channel: <i>New Credit/Debit Card reload only</i>	1 Entry

6. Favourite Debit Cards refers to Debit Card(s) which have been bound or saved in Touch 'n Go eWallet. You may search for your favourite Debit Card at Touch 'n Go eWallet *User Profile > My Bank Card(s)*, if you have bound/saved the Debit Card already.
7. Tracking of eligible entry shall be based on dates/times as captured by TNGD's records during the campaign period



8. TNGD shall not take any responsibilities for late or missing entry (ies) due to internet and/or other technical issues.
9. The winners will be selected randomly by a computerised program.
10. Each winner shall be entitled one (1) prize only throughout the Contest Period
11. TNGD will announce the winners' name and their phone number (first and last 3 digits) via Touch 'n Go eWallet official website (www.tngdigital.com.my) and facebook (@touchngoewallet)
12. TNGD shall credit the prize to winners' Touch 'n Go eWallet account within four (4) weeks after the end of the monthly contest period.
13. Winners are required to perform Touch 'n Go eWallet Account Verification in order to increase their eWallet account limit from RM200 to RM5,000 within fourteen (14) days after TNGD announced the monthly winners. Failure to do so may result in forfeiture and no refund will be given for any forfeited prizes. You may refer to steps to perform account verification at <https://www.tngdigital.com.my/features/ekyc>
14. TNGD shall not be liable for any expenses and/or cost that are incurred, and any claim, losses, damage, compensation and whatsoever in connection with the Contest
15. Prizes are non-transferable and non-exchangeable for cash or other item. TNGD reserves the right to substitute any prize with another equivalent value. All pictures to illustrate the prizes are for representational purposes only.
16. TNGD's decision on all matters relating to this contest shall be final, conclusive and binding. All appeals shall not be entertained.
17. TNGD shall be entitled to reject or disqualify any user or transaction that attempts to undermine the operation of the contest by abusing the mechanism, fraud, cheating, or deception at its own discretion.
18. By participating in the Contest, all participants consent and agree to abide and bound to this Terms and Conditions including any amendments or variations thereto as well as any decisions made by TNGD
19. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions>



Peraduan Touch 'n Go eWallet "Reload and Win"

Terma dan Syarat

1. Semua pengguna yang menambah nilai sekurang-kurangnya RM50 ke Touch 'n Go eWallet melalui kad debit bermula dari 1 September 2020 hingga 31 Oktober 2020 (Tempoh Peraduan) akan secara automatik menyertai Peraduan ini.
2. Peraduan ini terbuka kepada semua pemegang kad MyDebit Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan kad pra-bayar MasterCard atau Visa terpilih yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia.
3. Pekerja TNG Digital Sdn Bhd (TNGD) tidak layak menyertai Peraduan ini.
4. Semua peserta Peraduan ini berpeluang untuk memenangi hadiah bulanan sepanjang tempoh dua (2) bulan.

c) Hadiah Bulanan

- a. 1 x hadiah tempat pertama : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM2,000
- b. 1 x hadiah tempat kedua : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM1,500
- c. 1 x hadiah tempat ketiga : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM1,000
- d. 50 x hadiah saguhati : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM30

d) Tempoh Peraduan dan Tarikh Pengumuman Pemenang

Tempoh Peraduan	Tempoh Pengumpulan Penyertaan	Tarikh Pengumuman Pemenang
Bulan Pertama	1 to 30 September 2020	15 Oktober 2020
Bulan Kedua	1 to 31 Oktober 2020	16 November 2020

5. Berdasarkan kriteria di bawah, pengguna berhak menerima jumlah Penyertaan seperti berikut dengan setiap transaksi yang dilakukan semasa Tempoh Peraduan.

Kriteria	Bilangan Penyertaan Yang Diperolehi
Tambah nilai serendah RM50 bagi setiap transaksi ke Touch 'n Go eWallet menggunakan Kad Debit kegemaran. Saluran Tambah Nilai: <i>One Time Reload, Auto Reload and Quick Payment</i>	5 Penyertaan
Tambah nilai serendah RM50 bagi setiap transaksi ke Touch 'n Go eWallet menggunakan Kad Debit bukan kegemaran. Saluran Tambah Nilai: <i>New Credit/Debit Card reload only</i>	1 Penyertaan

6. Kad Debit Kegemaran merujuk kepada Kad Debit yang telah disimpan atau disambung ke akaun Touch 'n Go eWallet anda. Anda boleh membuat carian Kad Debit Kegemaran yang telah disimpan melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet di bahagian *User Profile > My Bank Card(s)*.



7. Penentuan Penyertaan yang sah adalah berdasarkan tarikh/masa yang dicatat dalam rekod TNGD sepanjang Tempoh Peraduan.
8. TNGD tidak akan bertanggungjawab atas kelewatan dan kehilangan Penyertaan disebabkan internet dan/atau masalah teknikal.
9. Pemenang akan dipilih secara rawak oleh program komputer.
10. Setiap pemenang layak memenangi Satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
11. TNGD akan mengumumkan nama pemenang dan nombor telefon mereka (3 angka pertama dan terakhir) melalui laman web rasmi Touch 'n Go eWallet (www.tngdigital.com.my) dan Facebook (@touchngoewallet).
12. TNGD akan mengkreditkan hadiah ke akaun Touch 'n Go eWallet pemenang dalam tempoh empat (4) minggu selepas penamatan setiap Bulan Peraduan.
13. Pemenang dikehendaki melakukan Pengesahan Akaun Touch 'n Go eWallet untuk menaikkan jumlah had akaun mereka dari RM200 ke RM5,000 dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pengumuman pemenang bulanan. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kemenangan dilucutkan dan wang tambah nilai tidak akan dikembalikan. Cara-cara membuat Pengesahan Akaun Touch 'n Go eWallet boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/features/ekyc>
14. TNGD tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perbelanjaan dan / atau kos yang ditanggung, apa-apa tuntutan, ganti rugi, pampasan dan apa-apa jua yang berkaitan dengan Peraduan.
15. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan lain. TNGD berhak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan nilai yang sama. Semua gambar-gambar hadiah adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
16. Keputusan TNGD mengenai semua perkara yang berkaitan dengan pertandingan ini adalah muktamad dan konklusif. Semua rayuan tidak akan dilayan.
17. TNGD berhak untuk menolak atau membatalkan kelayakan mana-mana pengguna atau transaksi yang cuba menjejaskan operasi peraduan dengan menyalahgunakan mekanisma atau penipuan mengikut budi bicaranya sendiri.
18. Dengan menyertai Peraduan, semua peserta bersetuju untuk mematuhi dan terikat kepada Terma dan Syarat ini termasuk apa-apa pindaan kepadanya serta apa-apa keputusan yang dibuat oleh TNGD
19. Terma dan Syarat ini akan tertaluk kepada Terma dan Syarat Umum yang boleh didapati <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions>

