

Touch 'n Go eWallet "Reload and Win" Contest

Frequently Asked Questions

Q1 What is the Touch 'n Go eWallet "Reload and Win" contest about?

A1 All users who reload a minimum of RM50 into their Touch 'n Go eWallet with a Debit Card from 1 September 2020 to 31 October 2020 (Contest Period) automatically qualifies for this contest.

All participants of this Contest stand a chance to win monthly prizes over a period of Two (2) months.

Monthly Prizes

- | | | |
|---------------------------|---|------------------------------------|
| a. 1 x first prize | : | RM2,000 Touch 'n Go eWallet credit |
| b. 1 x second prize | : | RM1,500 Touch 'n Go eWallet credit |
| c. 1 x third prize | : | RM1,000 Touch 'n Go eWallet credit |
| d. 50 x consolation prize | : | RM30 Touch 'n Go eWallet credit |

Q2 How are entries earned in this contest?

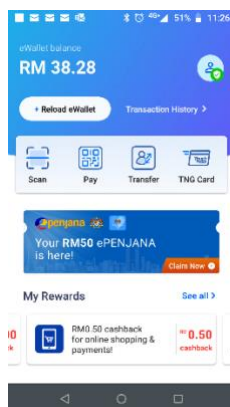
A2 Based on the criteria below, a user shall be entitled to the following number of entries per transaction performed during the Contest Period

Criteria	Contest Entry(ies) Entitlement
Reload a minimum of RM50 per transaction to their Touch 'n Go eWallet using a favoured Debit Card.	5 Entries
Reload Channel: One Time Reload, Auto Reload and Quick Payment	
Reload a minimum of RM50 per transaction to their Touch 'n Go eWallet using a non-favoured Debit Card.	1 Entry
Reload channel: <i>New Credit/Debit Card reload only</i>	

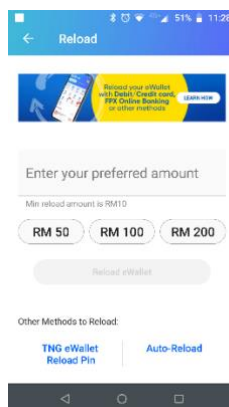
Note: You may accumulate as many entries as possible to increase your chances.



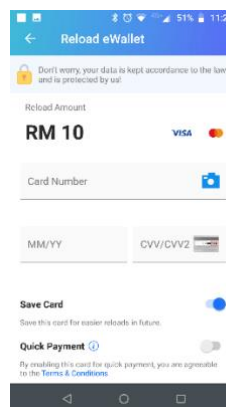
- Q3 How is a Debit Card saved as Favourite in the Touch 'n Go eWallet Account?
A3 Follow these steps to bind or save a Debit Card as favourite:



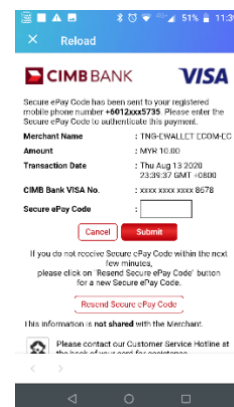
Step 1: Click on "+ Reload eWallet" from your home screen



Step 2: Enter the amount to reload and click "Reload eWallet"



Step 3: Enter Debit card details and select option "Save Card"



Step 4: Key in the OTP sent by the bank to you and you are done

- Q4 Can an international Debit Card issued by a non-Malaysian Bank be used to participate in this contest?

A4 No. Only MyDebit card or selected MasterCard and Visa prepaid cards issued by Financial Institutions in Malaysia are accepted for this Contest.

- Q5 Is it safe to save Debit Card details in Touch 'n Go eWallet?

A5 Yes. All data are kept in accordance with the law and protected by TNG Digital Sdn Bhd (TNGD). All users are cautioned to not disclose their 6-digit PIN or OTP to third parties.

- Q6 How are users notified when they've won?

A6 Touch 'n Go eWallet will announce the winner's name and phone number (first and last 3 digits) via Touch 'n Go eWallet's official website (www.tngdigital.com.my) and Facebook page (@touchngoewallet). TNGD shall credit the prize to the winner's Touch 'n Go eWallet account within four (4) weeks from the end of the monthly contest period.

Contest Period and Winner announcement dates:

Contest Period	Entries Accumulation Period	Winner Announcement Date
Month 1	1 to 30 September 2020	15 October 2020
Month 2	1 to 31 October 2020	16 November 2020

Peraduan Touch 'n Go eWallet "Reload and Win"

Soalan Lazim

- S1 Apakah Peraduan Touch 'n Go eWallet "Reload and Win"?
- J1 Semua pengguna yang menambah nilai sekurang-kurangnya RM50 ke Touch 'n Go eWallet dengan Kad Debit dari 1 September 2020 hingga 31 Oktober 2020 (Tempoh Peraduan) akan secara automatik menyertai peraduan ini.
Semua peserta Peraduan ini berpeluang memenangi hadiah bulanan sepanjang tempoh Dua (2) bulan.

Hadiah bulanan

- a. 1 x hadiah tempat pertama : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM2,000
- b. 1 x hadiah tempat kedua : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM1,500
- c. 1 x hadiah tempat ketiga : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM1,000
- d. 50 x hadiah saguhati : Kredit Touch 'n Go eWallet bernilai RM30

- S2 Bagaimana Penyertaan diperolehi dalam Peraduan ini?
- J2 Berdasarkan kriteria di bawah, pengguna berhak memperoleh jumlah Penyertaan berikut dengan setiap transaksi yang dilakukan semasa Tempoh Peraduan.

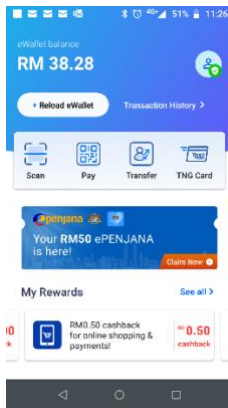
Kriteria	Bilangan Penyertaan yang diperolehi
Tambah nilai serendah RM50 bagi setiap transaksi ke Touch 'n Go eWallet menggunakan Kad Debit kegemaran. Saluran Tambah Nilai: <i>One Time Reload, Auto Reload and Quick Payment</i>	5 Penyertaan
Tambah nilai serendah RM50 bagi setiap transaksi ke Touch 'n Go eWallet menggunakan Kad Debit bukan kegemaran. Saluran Tambah Nilai: <i>New Credit/Debit Card reload only</i>	1 Penyertaan

Nota: Anda digalakkan mengumpul seberapa banyak Penyertaan yang boleh untuk meningkatkan peluang anda.

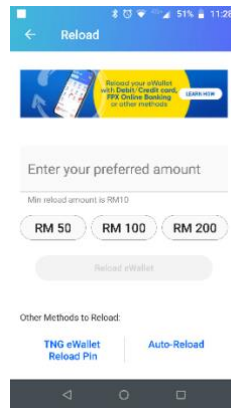


S3 Bagaimanakah cara Kad Debit disimpan sebagai Kad Kegemaran di akaun Touch 'n Go eWallet?

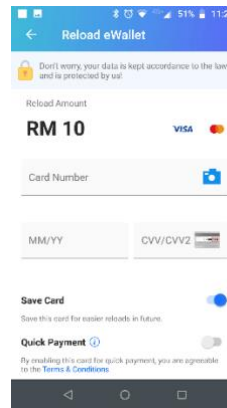
J3 Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyimpan Kad Debit sebagai Kad Kegemaran:



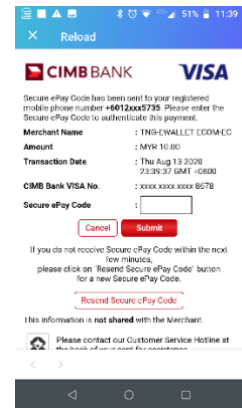
Langkah 1: Tekan “+ Reload eWallet” di skrin utama anda



Langkah 2: Masukkan jumlah Tambah Nilai dan tekan “Reload eWallet”



Langkah 3: Masukkan maklumat Kad Debit dan pilih pilihan “Save Card”



Langkah 4: Masukkan OTP yang dihantar oleh bank kepada anda.

S4 Bolehkah Kad Debit Antarabangsa yang dikeluarkan oleh bank di luar Malaysia digunakan untuk menyertai Peraduan ini?

J4 Tidak boleh. Hanya Kad MyDebit atau kad prabayar MasterCard atau Visa yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia sahaja yang diterima untuk digunakan untuk Peraduan ini.

S5 Adakah ia selamat untuk menyimpan maklumat Kad Debit di dalam Touch 'n Go eWallet?

J5 Ya. Semua maklumat adalah disimpan mengikut undang-undang dan dilindungi oleh TNG Digital Sdn Bhd (TNGD). Semua pengguna diingatkan untuk tidak mendedahkan PIN 6-Digit atau OTP kepada pihak ketiga.

S6 Bagaimanakah pengguna dimaklumkan sekiranya mereka menang?

J6 TNGD akan mengumumkan nama-nama pemenang berserta nombor telefon mereka (3 digit pertama dan terakhir) di laman web rasmi Touch 'n Go eWallet (www.tngdigital.com.my) dan laman Facebook (@touchngoewallet). TNGD akan mengkreditkan hadiah ke akaun Touch 'n Go eWallet pemenang dalam tempoh empat (4) minggu) dari tarikh akhir tempoh Peraduan Bulanan.

Tempoh Peraduan dan tarikh pengumuman pemenang:

Tempoh Peraduan	Tempoh Pengumpulan Penyertaan	Tarikh Pengumuman Pemenang
Bulan Pertama	1 to 30 September 2020	15 Oktober 2020
Bulan Kedua	1 to 31 Oktober 2020	16 November 2020