



Pensonic Promotion: Get RM10 off at LAZADA

Frequently Asked Questions

Q1 What is the duration of this promotion?

A1 Promotion period is from 1 May 2020 until 30 June 2020.

Q2 What is the promotion?

A2 Spend a minimum of RM100 with Touch 'n Go eWallet in [Pensonic Flagship Store](#) in a single receipt at LAZADA app or Touch 'n Go eWallet app to get RM10 off (Collect RM10 off voucher [here](#) to enjoy the discount).

Q3 Who is eligible for this promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment via Touch 'n Go eWallet in [Pensonic Flagship Store](#) for a minimum purchase of RM100 in a single receipt through Lazada app or Touch 'n Go eWallet app throughout the promotion period.

Q4 How many times can I be entitled for the RM10 off?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive one (1) RM10 off throughout the promotion period.

Q5 What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

Q6 Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this promotion?

A6 Yes, in the event of a refund, customers are required to contact LAZADA and once refund is approved, TNGD will refund the total amount paid to LAZADA minus the RM10 discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM100 and you have used the RM10 discount, you will only be receiving RM90 for your refund.



Promosi Pensonic: Dapatkan Diskaun RM10 di LAZADA

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh romosi ini?

J1 Tempoh promosi adalah dari 1 Mei 2020 sehingga 30 Jun 2020.

S2 Apakah tawaran promosi ini?

J2 Belanja minimum RM100 menggunakan Touch 'n Go eWallet di [Pensonic Flagship Store](#) melalui aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet dan nikmati diskau RM10 (Kumpul baucer RM10 [disini](#) untuk nikmati diskau).

S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna yang melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet untuk sebarang pembelian di [Pensonic Flagship Store](#) sebanyak minima RM100 di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet di sepanjang tempoh promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat diskau RM10?

J4 Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat satu (1) diskau RM10 sepanjang tempoh promosi.

S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa promosi ini?

A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, pengguna dikehendaki menghubungi LAZADA dan setelah permohonan pembayaran balik diluluskan, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk diskau RM10. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM100 dan pengguna telah menggunakan diskau RM10, pengguna akan menerima RM90 sebagai bayaran balik.