

### **“Pasar Pagi Cashback Campaign” Promotion FAQ**

#### **Q1. What is the “Pasar Pagi Cashback Campaign” Promotion?**

A1. The Promotion offers all customers who purchase above RM6 to enjoy RM3 Cashback at participating Pasar Pagi merchants by using Touch ‘n Go eWallet “Scan” or “Pay” function.

#### **Q2. What is the duration of this “Pasar Pagi Cashback Campaign” Promotion?**

A2. This Promotion is valid from 6<sup>th</sup> July 2020 – 31<sup>st</sup> August 2020.

#### **Q3. Who is eligible for this promotion?**

A3. All customers who make payment using the Touch ‘n Go eWallet “Scan” or “Pay” function within the Promotion Period and comply with the terms and conditions are eligible for the Promotion. Take note that purchase using Touch ‘n Go Card is not eligible for this promotion.

#### **Q4. Which merchants are participating in the promotion?**

A4. To obtain the full information of the Participating Outlets, visit  
<https://www.tngdigital.com.my/rm3cashback-pasarpagi>

#### **Q5. Can the purchases made using the “Pasar Pagi Cashback Campaign” be exchanged or refunded?**

A5. No. Any purchases made during the campaign period cannot be exchanged or refunded.

#### **Q6. How many times can I be entitled for the RM3 Cashback?**

A6. Each Touch ‘n Go eWallet user is entitled to one [1] Cashback per month, maximum of two [2] Cashback throughout the Campaign period.

#### **Q7. Can I make additional top up(s) ?**

A7. You can do add-ons on top of your purchase, but is subjected to the extra charges charged by the merchant. All charges shall be paid in a single transaction via Touch ‘n Go eWallet.

#### **Q8. When will I receive the RM3 Cashback?**

A8. The RM3 Cashback will be credited into the user’s Touch ‘n Go eWallet within three [3] working days after the eligible transaction.



**Soalan Lazim Promosi “Pasar Pagi Cashback Campaign”**

**S1. Apakah tawaran promosi “Pasar Pagi Cashback Campaign”**

J1. Promosi ini menawarkan kepada pengguna untuk mendapat pulangan tunai RM3 dengan pembelian RM6 ke atas apabila membuat pembayaran dengan menggunakan fungsi “Scan” atau “Pay” pada Touch ‘n Go eWallet di semua rangkaian kedai yang mengambil bahagian.

**S2. Bilakah tempoh promosi “Pasar Pagi Cashback Campaign” ini?**

J2. Promosi ini bermula dari 6 Julai 2020 – 31 Ogos 2020

**S3. Siapakah yang layak untuk mendapatkan promosi ini?**

J3. Pengguna yang membuat pembayaran menggunakan fungsi “Scan” atau “Pay” Touch ‘n Go eWallet, dan memenuhi terma dan syarat dalam tempoh kempen layak mendapatkan tawaran ini. Pembayaran menggunakan Kad Touch ‘n Go adalah tidak layak untuk tawaran ini.

**S4. Rakan Niaga yang manakah yang mengambil bahagian dalam promosi ini?**

J4. Untuk mendapatkan maklumat penuh rakan niaga yang mengambil bahagian, layari <https://www.tngdigital.com.my/rm3cashback-pasarpagi>

**S5. Bolehkah saya membuat pertukaran atau pulangan semula bagi pembelian yang menggunakan promosi “Pasar Pagi Cashback Campaign” ini?**

J5. Tidak. Semua pembelian yang menggunakan promosi ini tidak boleh ditukar ganti atau dipulangkan semula

**S6. Berapa kali saya berhak untuk mendapat Pulangan Tunai RM3?**

J6. Terhad kepada satu (1) transaksi Pulangan Tunai bagi setiap pengguna Touch ‘n Go eWallet sebulan, maksimum sebanyak dua (2) Pulangan Tunai sepanjang tempoh promosi.

**S7. Bolehkah saya membuat penambahan ke atas pembelian tersebut?**

J7. Anda boleh buat penambahan ke atas pembelian semasa kempen ini dan ianya tertakluk kepada bayaran tambahan yang akan dikenakan oleh peniaga. Semua pembayaran harus dibayar dalam satu transaksi menggunakan Touch ‘n Go eWallet.

**S8. Bilakah akan saya terima Pulangan tunai RM3 tersebut?**

J8. Pulangan Tunai RM3 akan dikreditkan ke akaun Touch ‘n Go eWallet pengguna dalam masa tiga [3] hari bekerja selepas transaksi yang layak.

