

CNY Online Shopping Promotion for Participating Online Merchants

Frequently Asked Questions

Q1 What is the duration of this Promotion?

A1 Promotion Period is from 1 January 2020 to 31 January 2020.

Q2 What is the Promotion?

A2 Spend a minimum of RM50 in a single receipt and get RM5 Cashback at the participating merchants' website.

Q3 Who is eligible for this Promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make a payment using Touch 'n Go eWallet with a minimum online purchase of RM50 in a single receipt.

Q4 How many times can I be entitled for the Cashback?

A4 Each Touch 'n Go eWallet User is only entitled to receive One (1) Cashback throughout the Promotion Period.

Q5 When will I receive the Cashback?

A5 The Cashback will be credited back to the respective Touch 'n Go eWallet within Three (3) working days after the transaction is made. Working days are from Monday till Friday, excluding Malaysia public holidays.

Q6 What transaction(s) are not eligible for this Promotion?

A6 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

Q7 Can I request for a refund after purchase being made using Touch 'n Go eWallet during this Promotion?

A7 Yes. In the event of a refund, customers are required to contact the participating merchants for this Promotion.



Promosi Membeli Belah CNY di atas Talian Untuk Rakan Niaga Yang Mengambil Bahagian

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh promosi ini?

J1 Tempoh Promosi adalah dari 1 Januari 2020 sehingga 31 Januari 2020.

S2 Apakah tawaran Promosi ini?

J2 Belanja minimum RM50 dalam satu resit dan nikmati Pulangan Tunai RM5 dengan Touch 'n Go eWallet di laman web rakan niaga yang mengambil bahagian.

S3 Siapa yang layak untuk Promosi ini?

J3 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang membuat pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet dengan pembelian minimum RM50 dalam satu resit dalam talian di laman web rakan niaga yang mengambil bahagian Promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat Pulangan Tunai?

J4 Setiap pengguna hanya layak mendapat Satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.

S5 Bilakah akan saya terima Pulangan Tunai tersebut?

J5 Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet pengguna dalam masa Tiga (3) hari bekerja dari tarikh transaksi. Hari bekerja adalah dari Isnin hingga Jumaat, tidak termasuk hari cuti umum Malaysia.

S6 Apakah transaksi yang tidak sah untuk Promosi ini?

J6 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

S7 Bolehkah saya meminta pembayaran balik selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa Promosi ini?

A7 Ya. Sekiranya terdapat pembayaran balik, pengguna dikehendaki menghubungi pedagang yang menyertai Promosi ini.

