

## **MULA Eats Launch Campaign (Penang)**

### **Frequently Asked Questions**

**Q1 What is the Campaign?**

A1 Utilize the Campaign Code “HIPENANG” at the MULA App and enjoy up to RM5 discount on your delivery fee when you make payment for food items from selected restaurants in Penang via your Touch ‘n Go eWallet account.

**Q2 What is the duration of this Campaign?**

A2 The Campaign is valid from 12<sup>th</sup> June 2020 until 11<sup>th</sup> July 2020.

**Q3 Who is eligible for this Campaign?**

A3 All MULA Users who make payment using the Touch ‘n Go eWallet. Only applicable when using the MULA Eats section in the MULA App.

**Q4 Is there any minimum order to be eligible to use the Campaign?**

A4 The minimum order needed is RM 12.

**Q5 Can the Campaign be utilized at any time?**

A5 Yes, it can be utilized at any time throughout the Campaign Period. However, each User is limited to TWO (2) redemptions throughout the Campaign Period only. Also, the Campaign is applicable to the first RM 10,000 worth of discounts only.

**Q6 Is the Campaign valid Nationwide?**

A6 No. The Campaign is valid at selected restaurants in Penang only. Please refer to the MULA App for more updates.

**Q7 Can the Campaign be used together with other Campaigns?**

A7 No. The Campaign is not applicable with any other ongoing Campaigns, discounts, vouchers or membership privileges.

**Q8 The delivery fee incurred for my order is RM 7. Am I eligible to get a full discount on this?**

A8 No. The discount amount applicable is RM 5 only.

**Q9 The delivery fee incurred for my order is RM 3. Am I eligible to get the balance RM 2 discount on the food items ordered?**

A9 No. The discount is only applicable on the delivery fee and not the food items. Thus, the discount amount applicable in this situation is RM 3 only.



## Kempen Pelancaran MULA Eats (Pulau Pinang)

### Soalan Lazim

**S1 Apakah Kempen ini?**

J1 Guna Kod Kempen “HIPENANG” di aplikasi MULA dan nikmati diskaun sebanyak RM5 bagi bayaran penghantaran apabila membuat pembayaran untuk makanan dari restoran-restoran tertentu di negeri Pulau Pinang melalui akaun Touch ‘n Go eWallet anda.

**S2 Apakah tempoh Kempen ini?**

J2 Kempen ini sah dari 12 Jun 2020 sehingga 11 Julai 2020.

**S3 Siapa yang layak menggunakan Kempen ini?**

J3 Semua pengguna MULA yang membuat pembayaran menggunakan Touch ‘n Go eWallet. Kempen hanya boleh digunakan di bahagian MULA Eats dalam aplikasi MULA.

**S4 Adakah terdapat tempahan minima diperlukan bagi menikmati Kempen ini?**

J4 Tempahan minima adalah RM 12.

**S5 Bolehkan Kempen ini digunakan pada bila-bila masa?**

J5 Ya. Kempen ini boleh digunakan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen. Namun, Kempen ini terhad untuk DUA (2) penebusan bagi setiap pengguna sepanjang Tempoh Kempen. Juga, Kempen in terhad kepada jumlah diskaun pertama bernilai RM 10,000 sahaja.

**S6 Adakah Kempen ini sah digunakan di seluruh Malaysia?**

J6 Tidak. Kempen ini sah digunakan di restoran-restoran tertentu di negeri Pulau Pinang sahaja. Sila merujuk kepada aplikasi MULA untuk maklumat lanjut.

**S7 Bolehkah Kempen ini digunakan bersempena dengan Kempen lain?**

J7 Tidak. Kempen ini tidak sah digunakan bersama dengan sebarang Kempen, diskaun, baucar atau keistimewaan keahlian lain yang masih berjalan.

**S8 Bayaran penghantaran yang dikenakan untuk pesanan saya adalah RM 7. Adakah saya layak untuk mendapat diskaun penuh untuk ini?**

J8 Tidak. Jumlah diskaun yang boleh dikenakan adalah RM 5 sahaja.

**S9 Bayaran penghantaran yang dikenakan untuk pesanan saya adalah RM 3. Adakah saya layak untuk mendapat baki diskaun RM 2 untuk barang makanan?**

J9 Tidak. Diskaun ini hanya boleh dikenakan pada bayaran penghantaran sahaja, bukan barang makanan. Justeru, jumlah diskaun yang boleh dikenakan dalam situasi ini adalah RM 3 sahaja.

