

Penang Wa Lai Liao Campaign with MULA

FAQs

Q1 What is the Promotion?

A1 Use the Promotional Code “**WALAILIAO**” to enjoy RM4 discount each for FOUR (4) rides on each calendar month by booking the ride in the MULA App and by making payment for the fare using the Touch ‘n Go eWallet.

Q2 What is the duration of this Promotion?

A2 The Promotion is valid from 15th February 2020 until 14th June 2020.

Q3 Who is eligible for this Promotion?

A3 All MULA Users who make payment using the Touch ‘n Go eWallet. Only applicable using the MULA App.

Q4 Is there any minimum amount of fare to be eligible to use the Promotional Code?

A4 No minimum amount of fare is required. However, the fare difference will not be credited to the User even if the fare is initially less than the promotional amount. Also, the discounted amount does not cover any additional charges such as Toll payment or surcharges.

Q5 Can the Promotional Code be utilized at any time?

A5 Yes, it can be utilized at any time throughout the Promotional Period. However, each User is limited to FOUR (4) redemptions per calendar month only.

Q6 Is the Promotion valid Nationwide?

A6 No. The Promotion is valid for rides within Penang State (including Seberang Perai) only.

Q7 Is this Promotional Code applicable for all types of transportations under the ‘MULA Car’ and “MULA Parcel” categories?

A7 No. This Promotional Code is applicable for all types of transportations under the “MULA Car” category only [MULA Car, MULA Car 6S, MULA Car Premium and MULA Car MPV 10S].

Q8 Can the Promotional Code be used for all types of bookings listed under the “MULA Car” dan “MULA PINK” services?

A8 Yes. The Promotional Code is applicable for all types of bookings listed under the “MULA Car” and “MULA PINK” services which booking options shall comprise of “Book Now”, “Prebook” or “Chartered”. However, the “MULA PINK” service is optional especially for female Users only which can be retrieved under the “Options” section.

Q9 Can the Promotion be used together with other Promotions?

A9 No. The Promotion is not applicable with any other ongoing promotions, discounts, vouchers or membership privileges.



Kempen “Penang Wa Lai Liao” dengan MULA

Soalan Lazim

- S1 Apakah Promosi ini?**
J1 Gunakan kod promosi ‘WALAILIAO’ untuk mendapatkan diskaun RM4 bagi FOUR (4) perjalanan setiap bulan kalendar apabila membuat tempahan menggunakan aplikasi MULA dan membuat bayaran tambang menggunakan Touch ‘n Go eWallet.
- S2 Apakah tempoh Promosi ini?**
J2 Promosi ini sah dari 15 Februari 2020 sehingga 14 Jun 2020.
- S3 Siapa yang layak menggunakan Promosi ini?**
J3 Kesemua pengguna MULA yang membuat pembayaran menggunakan Touch ‘n Go eWallet. Promosi hanya boleh digunakan pakai menggunakan aplikasi MULA.
- S4 Adakah terdapat jumlah tambang minima diperlukan bagi membolehkan kod promosi dapat digunakan?**
J4 Tiada had minima tambang diperlukan. Namun, perbezaan tambang tidak akan dipulangkan kepada pengguna jika tambang asal adalah kurang daripada jumlah diskaun. Juga, jumlah diskaun tidak meliputi sebarang caj tambahan, contohnya bayaran Tol.
- S5 Bolehkan kod promosi ini digunakan pada bila-bila masa?**
J5 Ya. Kod promosi diskaun ini boleh digunakan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Promosi. Namun, Promosi ini terhad untuk EMPAT (4) penebusan sahaja bagi setiap pengguna setiap bulan kalendar.
- S6 Adakah Promosi ini sah digunakan di seluruh Malaysia?**
J6 Promosi ini sah bagi perjalanan di dalam Negeri Pulau Pinang (termasuk Seberang Perai) sahaja.
- S7 Adakah kod promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan di bawah kategori ‘MULA Car’ dan ‘MULA Parcel’?**
J7 Tidak. Promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan di bawah kategori ‘MULA Car’ sahaja [MULA Car, MULA Pink, MULA Car 6S, MULA Car Premium dan MULA Car MPV 10S].
- S8 Bolehkah kod promosi ini digunakan untuk semua jenis tempahan dalam perkhidmatan ‘MULA Car’ dan ‘MULA Pink’?**
J8 Ya. Kod promosi ini boleh digunakan untuk semua jenis tempahan dalam perkhidmatan ‘MULA Car’ dan ‘MULA Pink’, termasuk tempahan ‘Book Now’, ‘Prebook’ atau ‘Chartered’. Namun, perkhidmatan ‘MULA Pink’ adalah pilihan terutamanya untuk pengguna wanita sahaja yang boleh dipilih di dalam bahagian ‘Options’.
- S9 Bolehkah Promosi ini digunakan bersempena dengan Promosi lain?**
J9 Tidak. Promosi ini tidak sah digunakan bersama dengan sebarang promosi, diskaun, baucar atau keistimewaan keahlian lain yang masih berjalan.

