

MULA New User Campaign

FAQs

Q1 What is the Promotion?

A1 Use the Promotional Code to enjoy RM4 discount for ONE (1) ride/delivery upon a successful installation and registration of the MULA App, thereafter book a ride/delivery in the MULA App for the first time and make payment for the fare using the Touch 'n Go eWallet.

Q2 What is the duration of this Promotion?

A2 The Promotion is valid from 8th October 2019 until 31st March 2020.

Q3 Who is eligible for this Promotion?

A3 All new MULA Users who pay for the fare using the Touch 'n Go eWallet. Not applicable for existing MULA Users and only applicable using the MULA App.

Q4 Is there any minimum amount of fare to be eligible to use the Promotional Code?

A4 No minimum amount of fare is required. However, the fare difference will not be credited to the User even if the fare is initially less than the promotional amount. Also, the discounted amount does not cover any additional charges such as Toll payment and surcharges.

Q5 Can the Promotional Code be utilized at any time?

A5 The Promotional Code must be utilized within THIRTY (30) days upon a successful registration in the MULA App or within the Promotional Period, whichever is earlier. However, each new User is limited to ONE (1) redemption only.

Q6 Is the Promotion valid Nationwide?

A6 Yes. The Promotion is valid for a ride/delivery to/from any destination serviced by MULA within Malaysia.

Q7 Is this Promotional Code applicable for all types of transportations under the 'MULA Car' and "MULA Parcel" categories?

A7 This Promotional Code is applicable for all types of transportations under the 'MULA Car' and "MULA Parcel" categories [MULA Car, MULA Car 6S, MULA Car Premium, MULA Car MPV 10S and Motorbike].



Q8 Can the Promotional Code be used for all types of bookings listed under the “MULA Car”, “MULA PINK” and “MULA Parcel” services? ?

A8 Yes. The Promotional Code is applicable for all types of bookings listed under the “MULA Car” and “MULA PINK” services which booking options shall comprise of “Book Now”, “Prebook” or “Chartered” and also applicable for “MULA Parcel” service which booking options shall comprise of “Delivery Now” or “Schedule Pickup”. However, the “MULA PINK” service is optional especially for female Users only which can be retrieved under the “Options” section.

Q9 Where to get the Promotional Code?

A9 The Promotional Code can be retrieved from the MULA App under the ‘Voucher’ section.



Kempen Pengguna Baru MULA

Soalan Lazim

S1 Apakah Promosi ini?

J1 Gunakan kod promosi untuk mendapatkan diskaun RM4 bagi satu (1) perjalanan/penghantaran apabila membuat tempahan menggunakan aplikasi MULA dan membuat bayaran tambang menggunakan Touch 'n Go eWallet.

S2 Apakah tempoh Promosi ini?

J2 Promosi ini sah dari 8 Oktober 2019 sehingga 31 Mac 2020.

S3 Siapa yang layak menggunakan Promosi ini?

J3 Kesemua pengguna baru MULA yang membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet. Promosi ini tidak boleh digunakan oleh pengguna semasa.

S4 Adakah terdapat jumlah tambang minima bagi menikmati kod promosi ini?

J4 Tidak. Namun, perbezaan tambang tidak akan dipulangkan kepada pengguna jika tambang asal adalah kurang daripada jumlah diskaun. Juga, jumlah diskaun tidak meliputi sebarang caj tambahan, contohnya bayaran Tol atau Surcaj.

S5 Bolehkan kod promosi ini digunakan pada bila-bila masa?

J5 Kod promosi ini mesti digunakan di dalam tiga puluh (30) hari selepas pendaftaran di dalam aplikasi MULA atau dalam Tempoh Promosi, yang mana lebih awal. Namun, Promosi ini terhad untuk satu (1) penebusan sahaja bagi setiap pengguna.

S6 Adakah Promosi ini sah digunakan di seluruh Malaysia?

J6 Promosi ini sah bagi perjalanan/penghantaran dari/ke mana-mana destinasi MULA di dalam Malaysia.

S7 Adakah kod promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan di bawah kategori 'MULA Car' dan 'MULA Parcel'?



J7 Promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan di bawah kategori 'MULA Car' dan 'MULA Parcel' [MULA Car, MULA Pink, MULA Car 6S, MULA Car Premium, MULA Car MPV 10S dan Motorbike].

S8 Bolehkah kod promosi ini digunakan untuk semua jenis tempahan dalam perkhidmatan 'MULA Car', 'MULA Pink' dan 'MULA Parcel'?

J8 Ya. Kod promosi ini boleh digunakan untuk semua jenis tempahan dalam perkhidmatan 'MULA Car' dan 'MULA Pink', yang termasuk tempahan 'Book Now', 'Prebook' atau 'Chartered', serta perkhidmatan 'MULA Parcel', yang termasuk tempahan 'Delivery Now' atau 'Schedule Pickup'. Namun, perkhidmatan 'MULA Pink' adalah pilihan terutamanya untuk pengguna wanita sahaja yang boleh dipilih di dalam bahagian 'Options'.

S9 Dimanakah kod promosi boleh didapati?

J9 Kod promosi boleh didapati di bahagian 'Voucher' dalam aplikasi MULA.

