



TNG eWallet 1st Spend – 1st Cashback Promotion

Frequently Asked Questions

1. What is the Promotion?

Shop at LAZADA and spend a minimum of RM15 using “Touch ‘n Go eWallet” (“**TNG eWallet**”) as the first eWallet payment transaction and Eligible Users will be rewarded with RM6 Cashback.

2. What is the duration of this Promotion?

This Promotion begins from 15 May 2020 and ends on 31 May 2020.

3. Who is eligible for this Promotion?

You will need to meet the following eligibility criteria in order to be eligible for this Promotion:

- ✓ Shop at LAZADA and spend a minimum of RM15
- ✓ Pay using TNG eWallet
- ✓ Must be the first payment of your TNG eWallet

4. How many times can I be entitled for the RM6 Cashback?

You are only entitled to ONE (1) time RM6 Cashback because this is only applicable for your first payment of your TNG eWallet.

5. Is there a limit to the number of users eligible for this Promotion?

Yes, this promotion is limited to the first Three Hundred (300) users every day throughout the Promotion Period.

6. When will I receive the Cashback?

The Cashback will be credited into your Touch ‘n Go eWallet account within 3 working days from the successful transaction date, if eligible.

7. How will I know when the Cashback has been credited into my Touch ‘n Go eWallet account?

You will receive an in-app push notification once the cashback has been credited, if eligible. To ensure that you will be notified, please enable push notification in your mobile settings.

8. I've spent at LAZADA using Touch 'n Go eWallet. Why didn't I receive my RM6 Cashback?

If you did not receive the RM6 Cashback, it could be due to the following:-

- You did not meet the minimum transaction requirement of RM15 or;
- You are not the first Three Hundred (300) Eligible Users of the day during the Promotion Period or;
- This is not your first payment transaction of your Touch 'n Go eWallet or;
- This Promotion has ended or;
- You may have breached the General Terms and Conditions of Touch 'n Go eWallet - <http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

9. I have used my TNG eWallet to make payment for tolls and pay bills. This is my first time shopping at LAZADA and I've paid RM 50 using TNG eWallet during the Promotion Period. Why didn't I receive my RM6 Cashback?

You do not qualify for the RM6 Cashback because this promotion is only for your FIRST payment transaction of your TNG eWallet.

10. This is my 5th time shopping at LAZADA but my first time paying using TNG eWallet. Will I be eligible for the RM6 Cashback?

You will be eligible for the RM6 Cashback if you have met all criteria below:

- ✓ This payment transaction is at least RM15
- ✓ This is the first payment of your TNG eWallet
- ✓ You are one of the first 300 Eligible Users of the day during the Promotion Period

11. Does "Reload eWallet" count as first transaction on TNG eWallet? Will it affect me from getting my RM6 cashback?

No. In this Promotion, "Reload eWallet" does not count as first payment transaction of your TNG eWallet. Eligible users who reloaded their eWallet first and then made their first payment transaction at LAZADA during the campaign period will still be eligible for the RM6 cashback.



TNG eWallet 1st Spend – 1st Cashback Promotion

Soalan Lazim

1. Apakah tawaran Promosi ini?

Belanja di LAZADA sekurang-kurangnya RM15 menggunakan Touch 'n Go eWallet sebagai transaksi pembayaran eWallet yang pertama dan dapat pulangan tunai sebanyak RM6.

2. Apakah tempoh Promosi ini?

Tempoh Promosi ini adalah dari 15 Mei 2020 sehingga 31 Mei 2020.

3. Siapakah layak untuk Promosi ini?

Anda layak untuk Promosi ini jika anda :

- ✓ Melakukan transaksi bernilai sekurang-kurangnya RM15 di LAZADA
- ✓ Bayar dengan Touch 'n Go eWallet
- ✓ Mestilah pembayaran pertama di Touch 'n Go eWallet anda.

4. Berapa kali saya berhak untuk mendapat pulangan tunai RM6?

Anda hanya berhak mendapat SATU (1) pulangan tunai bernilai RM6 kerana ini hanya untuk pembayaran Touch 'n Go eWallet anda buat kali pertama.

5. Adakah Promosi ini menghadkan pengguna Touch 'n Go eWallet yang layak?

Ya, Promosi ini dihadkan kepada Tiga Ratus (300) transaksi pertama setiap hari sepanjang tempoh promosi.

6. Bilakah pulangan tunai RM6 akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet saya?

Anda akan menerima pulangan tunai RM6 dalam masa tiga (3) hari bekerja daripada transaksi anda, jika layak.

7. Bagaimanakah saya akan tahu apabila pulangan tunai RM6 telahpun dikreditkan ke dalam akaun Touch 'n Go eWallet saya?

Anda akan menerima notifikasi di dalam Touch 'n Go eWallet anda, jika layak. Sila mengaktifkan notifikasi untuk aplikasi Touch 'n Go eWallet dalam telefon bimbit anda.

8. Saya telahpun melakukan transaksi di LAZADA menggunakan Touch 'n Go eWallet tetapi, saya tidak dapat pulangan tunai RM6. Apakah sebab-sebabnya?

Jika anda tidak mendapat pulangan tunai RM6, ia mungkin disebabkan:

- Anda tidak melakukan transaksi yang bernilai sekurang-kurangnya RM15 ataupun;
- Anda bukan di antara Tiga Ratus (300) pengguna-pengguna pertama yang layak hari ini semasa tempoh promosi ataupun;
- Ini bukan transaksi pembayaran Touch 'n Go eWallet anda yang pertama ataupun;
- Tempoh Promosi ini telahpun berakhir ataupun;
- Anda mungkin telahpun melanggar terma dan syarat am Touch 'n Go eWallet - <http://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

9. Saya pernah menggunakan Touch 'n Go eWallet saya untuk membayar tol and bil. Ini adalah kali pertama saya menggunakan Touch 'n Go eWallet saya di LAZADA untuk membuat pembayaran sebanyak RM 50 semasa Tempoh Promosi. Mengapakah saya tidak menerima pulangan tunai RM6 saya?

Anda tidak layak mendapat pulangan tunai RM6 kerana promosi ini hanya untuk pembayaran kali PERTAMA di Touch 'n Go eWallet anda.



10. Ini adalah kali yang ke-5 saya membeli-belah di LAZADA tetapi kali pertama saya membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet.

Adakah saya layak mendapat pulangan tunai RM6?

Anda akan layak mendapat pulangan tunai RM6 jika anda memenuhi kesemua syarat-syarat yang berikut:

- Pembayaran ini bernilai sekurang-kurangnya RM15
- Ini adalah pembayaran Touch 'n Go eWallet anda yang pertama
- Anda adalah di antara Tiga Ratus (300) pengguna pertama yang layak hari ini semasa tempoh promosi

11. Jika saya menambah nilai Touch 'n Go eWallet saya, adakah ini dikira sebagai transaksi pertama dan akan membuatkan saya tidak layak untuk Promosi ini?

Tidak. Menambah nilai Touch 'n Go eWallet tidak dikira sebagai transaksi pembayaran yang pertama dalam Promosi ini. Pengguna-pengguna yang layak boleh menambah nilai Touch 'n Go eWallet dan kemudian melakukan transaksi pembayaran yang pertama, sekurang-kurangnya RM15 di LAZADA.