



## LAZADA 9.9 Promotion

### Frequently Asked Questions

**Q1 What is the duration of this promotion?**

A1 Promotion period is from 31 July 2020 until 30 September 2020.

**Q2 What is the promotion?**

A2 Collect voucher [here](#) and shop at LAZADA within Touch 'n Go eWallet app in a single receipt and get the promotion below:

- Spend a minimum of RM15 using Touch 'n Go eWallet and get RM5 off on LAZADA (applicable to all customers).
- Spend a minimum of RM40 using Touch 'n Go eWallet and get up to RM8 off free shipping on LAZADA (applicable to all customers).
- Spend a minimum of RM12 using Touch 'n Go eWallet and get RM12 off on LAZADA (applicable to new LAZADA customers).
- Spend a minimum of RM20 using Touch 'n Go eWallet and get RM20 off on LAZADA (applicable to new LAZADA customers). This voucher only applies on 9 September 2020 and limited to the first 7,000 transactions only.

**Q3 Who is eligible for this promotion?**

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment at LAZADA within Touch 'n Go eWallet app in a single receipt throughout the promotion period.

**Q4 How many times can I be entitled for the voucher discount?**

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive one (1) voucher discount throughout the promotion period.

**Q5 What transaction(s) are not eligible for this promotion?**

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

**Q6 Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this promotion?**

A6 Yes, in the event of a refund, Touch 'n Go eWallet will refund the total amount paid to LAZADA minus the voucher discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM15 and you have used the RM5 discount, you will only be receiving RM10 for your refund.

## Promosi LAZADA 9.9

### Soalan Lazim

**S1 Bilakah tempoh promosi ini?**

J1 Tempoh promosi adalah dari 31 Julai 2020 sehingga 30 September 2020.

**S2 Apakah tawaran promosi ini?**

J2 Kumpulkan baucar [di sini](#) dan belanja di LAZADA melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet dalam satu resit dan dapatkan promosi berikut:

- Belanja minimum RM15 menggunakan Touch 'n Go eWallet dan dapatkan diskaun RM5 di LAZADA (terpakai untuk semua pelanggan).
- Belanja minimum RM40 menggunakan Touch 'n Go eWallet dan dapatkan "free shipping" diskaun sehingga RM8 di LAZADA (terpakai untuk semua pelanggan).
- Belanja minimum RM12 menggunakan Touch 'n Go eWallet dan dapatkan diskaun RM12 di LAZADA (terpakai untuk pelanggan baru LAZADA).
- Belanja minimum RM20 menggunakan Touch 'n Go eWallet dan dapatkan diskaun RM20 di LAZADA (terpakai untuk pelanggan baru LAZADA). Baucar ini hanya sah pada 9 September 2020 dan terhad kepada 7,000 transaksi pertama sahaja.

**S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?**

J3 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang melakukan pembayaran di LAZADA melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet dalam satu resit sepanjang tempoh promosi.

**S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat diskaun baucar?**

J4 Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat satu (1) diskaun baucar sepanjang tempoh promosi.

**S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?**

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

**S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa promosi ini?**

A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, Touch 'n Go eWallet akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk jumlah diskaun baucar. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM15 dan pengguna telah menggunakan diskaun RM5, pengguna akan menerima RM10 sebagai bayaran balik.