

LAZADA Spend RM15 & Get RM3 Off Promotion

Frequently Asked Questions

Q1 What is the duration of this promotion?

A1 Promotion Period is on 15 May 2020 until 31 May 2020.

Q2 What is the promotion?

A2 Spend a minimum of RM15 using Touch 'n Go eWallet in a single transaction and get RM3 off on LAZADA within Touch 'n Go eWallet app. Collect voucher [here](#).

Q3 Who is eligible for this promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment at LAZADA within Touch 'n Go eWallet app for a minimum purchase of RM15 in a single receipt throughout the promotion period.

Q4 How many times can I be entitled for the RM3 off?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive one (1) RM3 off throughout the promotion period.

Q5 What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

Q6 Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this Promotion?

A6 Yes, in the event of a refund, Touch 'n Go eWallet will refund the total amount paid to LAZADA minus the RM3 discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM15 and you have used the RM3 discount, you will only be receiving RM12 for your refund.

Promosi LAZADA Belanja RM15 & Dapatkan Diskaun RM3

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh promosi ini?

J1 Tempoh promosi adalah pada 15 Mei 2020 sehingga 31 Mei 2020.

S2 Apakah tawaran promosi ini?

J2 Belanja minimum RM15 di LAZADA melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet dalam satu transaksi dan nikmati diskaun RM3. Dapatkan baucar [disini](#).

S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna yang melakukan sebarang pembelian sebanyak minima RM15 di dalam satu resit di LAZADA melalui aplikasi Touch 'n Go eWallet di sepanjang tempoh promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat diskaun RM3?

J4 Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat satu (1) diskaun RM3 sepanjang tempoh promosi.

S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa promosi ini?

A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, Touch 'n Go eWallet akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk diskaun RM3. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM15 dan pelanggan telah menggunakan diskaun RM3, pelanggan akan menerima RM12 sebagai bayaran balik.