



## Mattel Promotion: Spend Minimum RM50 and Get 20% Off

### Frequently Asked Questions

**Q1** What is the duration of this promotion?

A1 Promotion period is from 24 June 2020 until 30 June 2020.

**Q2** What is the promotion?

A2 Spend a minimum of RM50 with Touch 'n Go eWallet in [Mattel Official Store](#) in a single receipt at LAZADA app or Touch 'n Go eWallet to get 20% off (Total discount capped at RM100). Collect 20% off voucher [here](#) to enjoy the discount.

**Q3** Who is eligible for this promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment via Touch 'n Go eWallet in [Mattel Official Store](#) for a minimum purchase of RM50 in a single receipt through Lazada app or Touch 'n Go eWallet throughout the promotion period.

**Q4** How many times can I be entitled for the 20% off voucher?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive one (1) 20% off voucher throughout the promotion period.

**Q5** What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A5 This promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers.

**Q6** Can I request for a refund after purchase being made using Touch 'n Go eWallet during this promotion?

A6 Yes, the event of a refund, customers are required to contact LAZADA and once refund is approved, TNGD will refund the total amount paid to LAZADA minus the discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM50 and you have used the RM20% off discount (value at RM10), you will only be receiving RM40 for your refund.

## Promosi Mattel: Belanja Minima RM50 dan Dapatkan Diskaun 20%

### Soalan Lazim

**S1** Bilakah tempoh promosi ini?

J1 Tempoh promosi adalah dari 24 Jun 2020 sehingga 30 Jun 2020.

**S2** Apakah tawaran promosi ini?

J2 Belanja minimum RM50 menggunakan Touch 'n Go eWallet di [Mattel "Official Store"](#) melalui aplikasi LAZADA atau Touch 'n Go eWallet untuk nikmati diskaun 20% (Jumlah diskaun terhadap pada RM100). Kumpul baucar diskaun 20% [disini](#) untuk nikmati diskaun.

**S3** Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna yang melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet untuk sebarang pembelian di [Mattel "Official Store"](#) sebanyak minima RM50 di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA atau Touch 'n Go eWallet di sepanjang tempoh promosi ini.

**S4** Berapa kali saya berhak untuk mendapat 20% baucar diskaun?

J4 Setiap pengguna hanya layak mendapat satu (1) baucar diskaun 20% sepanjang tempoh promosi.

**S5** Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

**S6** Bolehkah saya meminta pembayaran balik selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa promosi ini?

A6 Ya. Sekiranya terdapat pembayaran balik, pengguna dikehendaki menghubungi LAZADA dan setelah permohonan pembayaran balik diluluskan, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada



LAZADA, tidak termasuk diskaun 20%. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM50 dan pengguna telah menggunakan diskaun 20% (jumlah RM10), pengguna akan menerima RM40 sebagai bayaran balik.