



LAZADA 8th Birthday Sales Promotion

Frequently Asked Questions

Q1 What is the duration of this Promotion?

A1 Promotion Period is on 27 March 2020 (1-day only).

Q2 What is the Promotion?

A2 Spend a minimum of RM80 using Touch 'n Go eWallet in a single transaction and get RM8 off on LAZADA app or Touch 'n Go eWallet app.

Q3 Who is eligible for this Promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment via Touch 'n Go eWallet for a minimum purchase of RM80 in a single receipt through Lazada app or Touch 'n Go eWallet app throughout the Promotion Period.

Q4 How many times can I be entitled for the RM8 off?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive One (1) RM8 off throughout the Promotion Period.

Q5 What transaction(s) are not eligible for this Promotion?

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers

Q6 Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this Promotion?

A6 Yes, in the event of a refund, TNGD will refund the total amount paid to LAZADA minus the RM8 discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM80 and you have used the RM8 discount, you will only be receiving RM72 for your refund.

Promosi Jualan Ulang Tahun LAZADA ke-8

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh Promosi ini?

J1 Tempoh Promosi adalah pada 27 Mac 2020 (1 hari sahaja).

S2 Apakah tawaran Promosi ini?

J2 Belanja minimum RM80 di aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet dalam satu transaksi dan nikmati diskaun RM8 dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet.

S3 Siapa yang layak untuk Promosi ini?

J3 Semua pengguna yang melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet untuk sebarang pembelian sebanyak minima RM80 di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA atau aplikasi Touch 'n Go eWallet di sepanjang Tempoh Promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat diskaun RM8?

J4 Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat Satu (1) diskaun RM8 sepanjang Tempoh Promosi.

S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk Promosi ini?

J5 Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.

S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa Promosi ini?

A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk diskaun RM8. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepda LAZADA ialah RM80 dan pelanggan telah menggunakan diskaun RM8, pelanggan akan menerima RM72 sebagai bayaran balik.