

GrabMaid Launch Campaign **Frequently Asked Questions**

Q1 What is the Campaign?

A1 Enjoy an RM8.00 discount for Basic Housekeeping services in the GrabMaid App/Web when you pay using Touch 'n Go eWallet, with the Promotional Code "JOMCLEANING".

Q2 What is the duration of this Campaign?

A2 The Campaign is valid from 14th May 2020 until 31st December 2020.

Q3 Who is eligible for this Campaign?

A3 All GrabMaid Users who make payment using the Touch 'n Go eWallet and only applicable when using the GrabMaid App/Web.

Q4 Is there any minimum order to be eligible to use the Campaign?

A4 The minimum order amount required is RM75.00.

Q5 Can the Promotional Code be utilized at any time?

A5 Yes, it can be utilized at any time throughout the Campaign Period until the promotional codes are fully redeemed.

Q6 Is the Campaign valid Nationwide?

A6 No. The Campaign is only valid where GrabMaid operates, in Klang Valley. Details can be found at www.grabmaid.my.

Q7 Can the Campaign be used for all GrabMaid services?

A7 No. The Campaign is only valid for Basic Housekeeping services listed on the GrabMaid App/Web only.

Q8 What does the Basic Housekeeping service refer to?

A8 The Basic Housekeeping services offered by GrabMaid refers to house cleaning, office cleaning or disinfecting.

Q9 Can the Campaign be used together with other Campaigns?

A9 No. The Campaign is not applicable with any other ongoing campaigns, discounts, vouchers or membership privileges.

Q10 Where can I make a booking for GrabMaid's services?

A10 Your bookings can be made via GrabMaid's [website](http://www.grabmaid.my), or [GrabMaid App](#), downloaded on [Apple App Store](#) or [Google Play Store](#).

Q11 What should I do if I don't see the discounted price while trying to make the booking?

A11 In the event that it is not reflected, do not proceed with the booking and contact GrabMaid at 012-567 1318.



Kempen Pelancaran GrabMaid

Soalan Lazim

S1 Apakah Kempen ini?

J1 Nikmati diskaun sebanyak RM8.00 untuk perkhidmatan “Basic Housekeeping” di Aplikasi/Laman web GrabMaid, apabila membuat pembayaran menggunakan Touch ‘n Go eWallet bersama Kod Promosi “JOMCLEANING”.

S2 Apakah tempoh Kempen ini?

J2 Kempen ini sah dari 14 Mei 2020 sehingga 31 Disember 2020.

S3 Siapa yang layak menggunakan Kempen ini?

J3 Kesemua pengguna GrabMaid yang membuat pembayaran menggunakan Touch ‘n Go eWallet. Kempen hanya boleh digunapakai menggunakan laman web/aplikasi GrabMaid.

S4 Adakah terdapat tempahan minimum diperlukan bagi menikmati Kempen ini?

J4 Tempahan minimum untuk Kempen ini adalah RM75.00.

S5 Bolehkan Kod Promosi ini digunakan pada bila-bila masa?

J5 Ya. Kod Promosi ini boleh digunakan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen sehingga kod promosi ditebus sepenuhnya.

S6 Adakah Kempen ini sah digunakan di seluruh Malaysia?

J6 Tidak. Kempen ini hanya sah digunakan di kawasan operasi GrabMaid di Lembah Klang. Untuk maklumat lanjut, sila layari www.grabmaid.my.

S7 Bolehkah Kempen ini digunakan untuk semua perkhidmatan GrabMaid?

J7 Tidak. Kempen ini hanya sah untuk perkhidmatan “Basic Housekeeping” yang disenaraikan di dalam aplikasi/laman web GrabMaid sahaja.

S8 Apakah yang dimaksudkan dengan perkhidmatan “Basic Housekeeping”?

J8 Perkhidmatan “Basic Housekeeping” yang ditawarkan oleh GrabMaid merujuk kepada pembersihan rumah, pembersihan pejabat atau kerja pembasmian kuman.

S9 Bolehkah Kempen ini digunakan bersempena dengan Kempen lain?

J9 Tidak. Kempen ini tidak sah digunakan bersama dengan sebarang kempen, diskaun, baucar atau keistimewaan keahlian lain yang masih berjalan.

S10 Di manakah boleh saya membuat tempahan untuk perkhidmatan GrabMaid?

J10 Tempahan anda boleh dibuat di [laman web](#) GrabMaid, [Apple App Store](#) atau [Google Play Store](#).

S11 Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya tidak dapat melihat diskaun semasa membuat tempahan?

J11 Sekiranya ia tidak dikenakan ke atas jumlah bayaran yang dipaparkan, jangan teruskan dengan tempahan dan hubungi GrabMaid di talian 012-567 1318.

