

GCH Retail Hari Raya Random Cashback Promotion

Frequently Asked Questions

Q1 What is the promotion?

A1 Spend RM50 and above in a single receipt via Touch 'n Go eWallet "Pay" function to get random cashback up to RM15 to your Touch 'n Go eWallet.

Q2 What is the duration of this promotion?

A2 This promotion is valid from 7 May 2020 till 7 June 2020 or the first 54,334 eligible transactions at all participating stores of Giant, Cold Storage, Mercato, G-Ekspres and ShopSmart. The promotion will cease once the random cashbacks have been fully utilized or at the expiration of the promotion period, whichever is earlier.

Q3 Who is eligible for this promotion?

A3 All users of the Touch 'n Go eWallet who make payments using "Pay" function in the Touch 'n Go eWallet and comply with the Terms and Conditions of this promotion. Please take note that purchase using Touch 'n Go Card is NOT eligible for this promotion.

Q4 How many times can I be entitled for the random cashback?

A4 Limited to one (1) time of random cashback per Touch 'n Go eWallet user per calendar month throughout the promotion period.

Q5 When will I receive the random cashback?

A5 The random cashback amount will be credited into the user's Touch 'n Go eWallet within three (3) working days (Monday to Friday excluding Malaysia public holidays) after the eligible transaction date.

Q6 What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A6 Promotion is not applicable for any form or type of bill payment and reload transactions.



Promosi Pulangan Tunai Rawak Hari Raya GCH Retail

Soalan Lazim

S1 Apakah tawaran promosi ini?

J1 Belanja sebanyak RM50 dan ke atas dalam satu resit dan buat bayaran menggunakan fungsi "Pay" (bayar) pada Touch 'n Go eWallet untuk menerima pulangan tunai rawak sehingga RM15 ke Touch 'n Go eWallet.

S2 Bilakah tempoh promosi ini?

J2 Promosi ini sah dari 7 Mei 2020 sehingga 7 Jun 2020 atau terhad kepada 54,334 transaksi pertama yang layak di semua kedai yang mengabil bahagian Giant, Cold Storage, Mercato, G-Ekspres dan ShopSmart. Promosi akan berakhir apabila kesemua transaksi pulangan tunai rawak telah dicapai atau tempoh promosi tamat, yang mana lebih terdahulu.

S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang membuat bayaran menggunakan fungsi "Pay" pada Touch 'n Go eWallet dan mematuhi Terma dan Syarat. Promosi ini adalah layak untuk promosi ini. Sila ambil perhatian bahawa pembelian menggunakan Kad Touch 'n Go TIDAK layak untuk promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk pulangan tunai rawak?

J4 Pulangan tunai rawak dihadkan kepada satu (1) transaksi setiap bulan kalendar bagi setiap pengguna Touch 'n Go eWallet sepanjang tempoh promosi.

S5 Bilakah akan saya terima pulangan tunai rawak tersebut?

J5 Pulangan tunai rawak akan dikreditkan ke dalam Touch 'n Go eWallet pengguna dalam masa tiga (3) hari bekerja (Isnin hingga Jumaat tidak termasuk cuti umum Malaysia) selepas tarikh transaksi yang layak.

S6 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J6 Promosi ini tidak sah untuk sebarang jenis pembayaran bil dan transaksi tambah nilai.

