

Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan

Terms and Conditions

1. Promotion period is from 1 August 2020 until 30 September 2020.
2. Eligible customers may purchase each Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan ("the Plan") at an exclusive price of RM899 per year (exclusive of 6% service tax). To enjoy the promotional price of this campaign, customers must make payment using Touch 'n Go eWallet.
3. To be eligible to purchase the Plan at the promotional price, existing or new Exabytes customer must:
 - (a) opt to complete the Plan purchase via either one of the following channels:
 - i. Exabytes Digital Retail Solutions campaign promotional page on Touch 'n Go eWallet mobile application which will direct customer to Exabytes Network Sdn. Bhd. ("Partner") webpage in <https://www.exabytes.my/tngd-exclusive-deal> ("Partner's Website") on customer's Internet browser; or
 - ii. Partner's Website on customer's Internet browser, and
 - (b) click the "Pay" button in the payment gateway "Confirm Payment" webpage in order to pay for the Plan and make payment using Touch 'n Go eWallet; and
 - (c) if customer does not own a domain name for webstore creation purpose, register for a new and approved .MY or .COM domain name ("Domain Name") before checking out the order of the Plan; or
 - (d) have an active domain name to be used for webstore creation purpose.
4. Eligible customer agrees to:
 - (a) maintain Touch 'n Go eWallet as its sole eWallet payment method on a payment gateway to be integrated to its webstore created under the Plan. Customer may opt to maintain other payment methods on its Webstore created under the Plan such as online banking, debit card, credit card and financial process exchange (FPX).; and
 - (b) maintain Touch 'n Go eWallet as per Paragraph 4(a) for at least six (6) months from the activation of the TNG eWallet payment method and successful payment gateway integration to its Webstore based on payment gateway provider's record.

5. Customers who do not agree to Term 4 shall be required to pay the Normal Price. Normal Price for the Plan is RM2,399 per year (exclusive of 6% service tax) i.e. RM1899 + RM500 setup fee. Renewal price for the Plan is RM899 per year (exclusive of 6% service tax).
6. The Domain Name can only be used for webstore creation purpose under the Plan.
7. There is no limit on the number of Plan that any eligible customer may purchase during the Campaign Period.
8. Customer will not be entitled to fees refund after customer clicks the "Pay" button in payment gateway "Confirm Payment" webpage in order to complete payment for the Plan.
9. 6% Service tax is applicable to the purchase of the Plan.
10. The benefits, details and Frequently Asked Questions (FAQ) regarding the Plan can be viewed at [Exabytes Website](#) and are subject to Exabytes's Terms of Service.
11. Prior to the expiration of the Plan, customer may choose to
 - (a) renew the domain name service as a standalone service at the price chargeable at the time before customer places its order; or
 - (b) terminate the Plan in accordance with Exabytes's terms and conditions.
12. Exabytes and TNGD reserves the right to amend the Users Terms and Conditions of this promotion and the Plan without any prior notice.
13. For enquiries, please contact Exabytes [here](#).
14. These Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html> and <https://www.exabytes.my/legal/>
15. TNGD shall be entitled to withhold any benefits under the services rendered, with or without prior notice to the Users if the Users are found to have in breach of any TNGD's Users Term and Conditions.

Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan

Terma dan Syarat

1. Tempoh promosi adalah dari 1 Ogos 2020 hingga 30 September 2020.
2. Pelanggan yang layak boleh membeli setiap Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan ("Pelan") dengan harga eksklusif RM899 setahun (tidak termasuk cukai perkhidmatan 6%). Untuk menikmati harga promosi kempen ini, pelanggan mesti membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet.
3. Untuk memenuhi syarat untuk membeli Pelan pada harga promosi, pelanggan Exabytes sedia ada atau baru mesti:
 - (a) memilih untuk menyelesaikan pembelian Pelan melalui salah satu saluran berikut:
 - i. Halaman promosi kempen Exabytes Digital Retail Solutions pada aplikasi mudah alih Touch 'n Go eWallet yang akan mengarahkan pelanggan ke Exabytes Network Sdn. Bhd. ("Rakan kongsi") laman web di www.exabytes.my/tngd-exclusive-deal ("Laman web Rakan Kongsi") pada pelayar Internet pelanggan; atau
 - ii. Laman Web Rakan Kongsi di pelayar Internet pelanggan, dan
 - (b) klik butang "Bayar" di laman web "Pengesahan Pembayaran" gerbang pembayaran untuk pembelian Pelan dan membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet; dan
 - (c) jika pelanggan tidak memiliki nama domain untuk tujuan pembangunan kedai web, daftar untuk nama domain .MY atau .COM ("Nama Domain") yang baru dan diluluskan ("Nama Domain") sebelum mengesahkan pembelian Pelan; atau
 - (d) mempunyai nama domain aktif untuk digunakan untuk tujuan pembangunan kedai web.
4. Pelanggan yang layak bersetuju untuk:
 - (a) mengekalkan Touch 'n Go eWallet sebagai satu-satunya kaedah pembayaran eWallet di pintu masuk pembayaran untuk disatukan ke kedai webnya yang dibuat di bawah Pelan. Pelanggan boleh memilih untuk mengekalkan kaedah

pembayaran lain di Kedai Webnya seperti perbankan dalam talian, kad debit, kad kredit dan pertukaran proses kewangan (FPX).; dan

(b) mengekalkan Touch 'n Go eWallet seperti dalam Perenggan 4 (a) selama sekurang-kurangnya enam (6) bulan dari masa pengaktifan Touch 'n Go eWallet sebagai kaedah pembayaran dan keberhasilan integrasi gerbang pembayaran ke Kedai Webnya berdasarkan catatan penyedia gerbang pembayaran.

5. Pelanggan yang tidak bersetuju dengan Syarat 4 dikehendaki membayar Harga Biasa. Harga biasa untuk Pelan adalah RM2,399 setahun (tidak termasuk cukai perkhidmatan 6%) iaitu RM1899 + RM500 yuran persediaan. Harga pembaharuan untuk Pelan adalah RM899 setahun (tidak termasuk cukai perkhidmatan 6%).
6. Nama Domain hanya boleh digunakan untuk tujuan pembangunan kedai web di bawah Pelan.
7. Tidak ada batasan jumlah Pelan yang boleh dibeli oleh setiap pelanggan yang memenuhi syarat selama Tempoh Kempen.
8. Pelanggan tidak berhak mendapat pembayaran balik setelah pelanggan menekan butang "Bayar" di laman web "Pengesahan Pembayaran" untuk menyelesaikan pembayaran.
9. 6% Cukai perkhidmatan dikenakan untuk pembelian Pelan.
10. Soalam lazim (FAQ) mengenai Pelan dapat dilihat di [laman web Exabytes](#) dan tertakluk pada Syarat Perkhidmatan Exabytes.
11. Sebelum tempoh tamat Pelan, pelanggan boleh memilih untuk
 - (a) memperbaharui perkhidmatan nama domain sebagai perkhidmatan tunggal pada harga yang dikenakan pada waktu sebelum pelanggan membuat pesanannya; atau
 - (b) menamatkan Pelan mengikuti terma dan syarat Exabytes
12. Exabytes dan TNGD berhak untuk meminda Terma dan Syarat Pengguna promosi ini dan Pelan tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

11. Untuk pertanyaan, sila hubungi Exabytes di [sini](#).

12. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Umum yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html> dan <https://www.exabytes.my/legal/>

13. TNGD berhak untuk menahan sebarang faedah di bawah perkhidmatan yang diberikan, dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna sekiranya Pengguna didapati melanggar Terma dan Syarat Pengguna TNGD.