

Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan

Frequently Asked Questions

Q1 When is the promotion period?

A1 This promotion is valid from 1 August 2020 – 30 September 2020.

Q2 What is the promotion?

A2 Eligible customers may purchase each Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan at an exclusive price of RM899 per year (exclusive of 6% service tax). By purchasing the Plan, a customer is entitled to the following:

(a) E-Commerce Website Design Services consisting of:

- i. setting up, design and provision of one (1) online store account ("Webstore") (Validity period of Webstore: 12 months only).
- ii. content creation and copywriting services for the Webstore.
- iii. creation of one (1) homepage banner design for the Webstore.
- iv. integration of payment gateway to the Webstore.
- v. integration of EasyParcel courier booking platform in <https://easyparcel.com/my/en/> ("EasyParcel") or any other courier booking platform to the Webstore.
- vi. uploading pictures and information of up to 6 products onto the Webstore.

(b) Registration of one (1) approved .MY or .COM domain name for the Webstore (Validity: 12 months only).

(c) Provision of one (1) business email account.

.

Q3 Will I get full access to my online store?

A3 Yes, you will have full control over your online store including website editing, managing products, fulfilling orders and much more.

Q4 What payment methods can I use on my online store?

A4 The payment gateway that comes with this ecommerce starter plan allows you to accept Touch 'n Go eWallet, Credit Cards, Debits Cards and Online Banking. We will integrate the payment gateway for your online store.

Q5 What is the process of setting up this online store?

A5 Step 1: Place your order.

Step 2: Fill out your store information in the form.

Step 3: Our designer starts building your online store.

Step 4: Your Online Store Goes Live! (upon your confirmation)

Q6 How many products can I upload to my online store?

A6 Exabytes will upload up to 6 products for you. Self-upload (with guidance), up to 994 products can be uploaded. Total product upload allowed is 1000 products.

Q7 Once the first website draft is ready, how many rounds of revision are allowed?

A7 Customers may request up to 3 rounds of revision after the first website draft is ready.

Q8 After my Online Store is ready, can I update my Online Store by myself?

A8 Yes, we will provide the online store admin access to clients, which allows you to edit page content, add in products yourself, manage your orders and perform other update activities.

Q9 Can I request for a refund?

A9 No. Strictly NO REFUND or cancellation is allowed after confirmation and payment.

Q10 If I don't renew my service after the end of the subscription, can I still keep my Online Store?

A10 No. Your Online Store will be terminated. For more enquiries regarding this matter, please feel free to [contact our sales consultants](#).

Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan

Soalan Lazim

S1 Bilakah tempoh promosi?

J1 Promosi ini sah dari 1 Ogos 2020 - 30 September 2020.

S2 Apa promosi Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan?

J2 Pelanggan yang layak boleh membeli setiap Exabytes x Touch 'n Go eWallet eCommerce Starter Plan dengan harga eksklusif RM899 setahun (tidak termasuk cukai perkhidmatan 6%). Dengan pembelian pelan ini, pelanggan akan menerima:

(a) Perkhidmatan Reka Bentuk Laman Web E-Dagang yang terdiri daripada:

- i. Penyediaan, reka bentuk dan penyediaan satu (1) akaun kedai dalam talian ("Kedai Web") (Tempoh sah Kedai Web: 12 bulan sahaja).
 - ii. Penyediaan kandungan dan perkhidmatan penyalinan untuk Kedai Web.
 - iii. Penghasilan satu (1) reka bentuk sepanduk laman utama untuk Kedai Web.
 - iv. Integrasi *payment gateway* ke Kedai Web.
 - v. Integrasi platform tempahan kurier EasyParcel di <https://easyparcel.com/my/en/> ("EasyParcel") atau platform tempahan kurier lain ke Kedai Web.
 - vi. Memuat naik gambar dan maklumat sehingga 6 produk ke Kedai Web.
- (b) Pendaftaran satu (1) nama domain .MY atau .COM yang diluluskan untuk Kedai Web (Sah: 12 bulan sahaja).
- (c) Penyediaan satu (1) akaun e-mel perniagaan.

S3 Adakah saya akan mendapat akses penuh ke kedai dalam talian saya?

J3 Ya, anda akan mempunyai kawalan penuh ke atas kedai dalam talian anda termasuk penyuntingan laman web, menguruskan produk, memenuhi pesanan dan banyak lagi.

S4 Apakah kaedah pembayaran yang boleh saya gunakan di kedai dalam talian saya?

J4 Gerbang pembayaran yang disertakan dengan pelan permulaan e-niaga ini membolehkan anda untuk menerima pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet, Kad Kredit, Kad Debit dan Perbankan Dalam Talian. Kami akan menggabungkan pintu masuk pembayaran untuk kedai dalam talian anda.

S5 Apakah proses penyediaan kedai dalam talian ini?

J5 Langkah 1: Buat pesanan anda.

Langkah 2: Isi maklumat kedai anda dalam borang.

Langkah 3: Pereka kami mula membina kedai dalam talian anda.

Langkah 4: Kedai Dalam Talian Anda Dilancarkan! (setelah pengesahan anda didapatkan)

- S6 Berapa banyak produk yang boleh saya muat naik ke kedai dalam talian saya?**
- J6 Exabytes akan memuat naik sehingga 6 produk untuk anda. Muat naik sendiri (dengan panduan), sehingga 994 produk boleh dimuat naik. Jumlah muat naik produk yang dibenarkan adalah 1000 produk.
- S7 Setelah draf laman web pertama siap, berapa pusingan semakan yang dibenarkan?**
- J7 Pelanggan boleh meminta semakan hingga 3 putaran setelah draf laman web pertama siap.
- S8 Selepas Kedai Dalam Talian saya siap, bolehkah saya mengemas kini Kedai Dalam Talian saya sendiri?**
- J8 Ya, kami akan memberikan akses pentadbir kedai dalam talian kepada pelanggan, yang membolehkan anda mengedit kandungan halaman, menambah produk sendiri, menguruskan pesanan anda dan melakukan aktiviti kemas kini yang lain.
- S9 Bolehkah saya meminta bayaran balik?**
- J9 Tidak. Pembatalan atau pembayaran balik tidak dibenarkan selepas pengesahan dan pembayaran.
- S10 Sekiranya saya tidak memperbaharui perkhidmatan saya selepas akhir langganan, adakah saya masih boleh menyimpan Kedai Dalam Talian saya?**
- J10 Tidak. Kedai Dalam Talian anda akan ditamatkan. Untuk pertanyaan lebih lanjut mengenai perkara ini, sila [hubungi perunding jualan](#) kami.