

ERL Launch Campaign

Terms & Conditions

1. Offer: The 15% discount is applicable on the total amount in a single transaction for the purchase of the following ticket types at the KLIA Ekspres and KLIA Transit ticket counters only using Touch 'n Go eWallet:
 - a. KLIA Ekspres and KLIA Transit Standard Single and Return Adult and Child fares; and
 - b. KLIA Transit Concession Fares for Malaysian Senior Citizens aged 55 and above, Disabled holding the OKU card issued from the Department of Social Welfare Malaysia and Students with KADS1M (please check eligibility terms and conditions).
2. Campaign period: This promotion starts on 1st January 2020. The 15% discount amount offered during this promotion is **limited to the first RM 1 million worth of discount value at all counters or until 31st December 2020, whichever comes first.**
3. Express Rail Link Sdn Bhd (ERL) and TNG Digital Sdn Bhd (TNGD) reserve the right to cancel, terminate or extend the promotion, add on and/or amend any of the terms and conditions applicable to the promotion at their sole discretion and without prior notice.
4. Discount deduction will be made at the point of payment.
5. The discount is non-transferable and cannot be used with other ongoing promotions, discounts or vouchers.
6. The discount is not applicable to other payment channels such as the website, self-service kiosk or the gate.
7. The discount is not applicable to other products, fares or packages including, but not limited to, KL TravelPass, KLIA Ekspres VIP Service, KLIA Transit Monthly or Weekly TravelCards, and other Concession Fares not listed above.
8. The promotion cannot be exchanged for cash or other products or services.
9. No refund is allowed.
10. By participating in this promotion, users agree to abide by the Promotion Terms and Conditions as prescribed and/or amended by ERL and/or TNGD from time to time.
11. The User shall ensure that the discount has been applied to the displayed amount before finalizing the purchase. In the event the discount has not been applied, do not proceed with the purchase and inform the ticketing counter personnel promptly.
12. TNGD will not contact users for any personal information or account credentials for this Promotion.



13. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>.
14. Users are also subjected to the User's Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/assets/pdf/user-terms-and-conditions.pdf>.
15. TNGD shall be entitled to withhold any benefits under the services rendered, with or without notice to the users if the user is found to have breached TNGD's Users Terms and Conditions.
16. ERL is the sole provider of all train services and/or goods, and ticket fares under this promotion. The ticketing is subject to all applicable laws and regulations, and also to the terms and conditions specified in ERL's Conditions of Carriage. A copy of ERL's Conditions of Carriage is available at its ticket counters and on its website www.KLIAekspres.com. By participating in this promotion, users agree to abide by ERL's prevailing ticket fares and Conditions of Carriage.
17. In case of any dispute, the decision of ERL and TNGD is final.
18. These terms and conditions are governed by the laws of Malaysia and the courts of Malaysia shall have non-exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or in relation to the promotion or these terms and conditions.



Kempen Pelancaran ERL

Terma-Terma dan Syarat-Syarat

1. Tawaran: Diskaun 15% adalah sah untuk jumlah keseluruhan dalam transaksi tunggal untuk pembelian jenis tiket berikut di kaunter tiket KLIA Ekspres dan KLIA Transit, hanya dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet:
 - a. Ekspres KLIA Ekspres dan Standard Transit KLIA Tunggal dan Pulangan Dewasa dan Anak; dan
 - b. Tambang Konsesi Transit KLIA untuk Warganegara Emas, Orang Kurang Upaya yang memiliki kad OKU yang dikeluarkan oleh JKMM, dan Pelajar yang memiliki KADS1M (sila semak terma dan syarat kelayakan).
2. Tempoh kempen: Promosi ini bermula pada 1 Januari 2020. Jumlah diskaun 15% yang ditawarkan semasa promosi ini **terhad kepada jumlah diskaun pertama bernilai RM 1 juta di semua kaunter atau sehingga 31 Disember 2020, yang mana lebih awal.**
3. Express Rail Link Sdn Bhd (ERL) dan TNG Digital Sdn Bhd (TNGD) mempunyai hak untuk membatalkan, menamatkan atau melanjutkan promosi, menambah dan / atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terpakai bagi promosi mengikut budi bicara mutlak mereka dan tanpa notis terlebih dahulu.
4. Diskaun ini akan dikenakan pada masa pembayaran.
5. Diskaun tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh digunakan dengan promosi, diskaun atau baucar lain yang berterusan.
6. Diskaun itu tidak terpakai untuk saluran pembayaran lain seperti laman web, kiosk layan diri atau pintu masuk.
7. Diskaun tidak sah untuk produk, tambang atau pakej lain termasuk, tetapi tidak terhad kepada, KL TravelPass, KLIA Ekspres VIP Service, KLIA Transit Monthly atau Weekly TravelCards dan Tambang Konsesi lain yang tidak disenaraikan di atas.
8. Promosi tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau produk atau perkhidmatan lain.
9. Tiada bayaran balik dibenarkan.
10. Dengan menyertai promosi ini, pengguna bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Promosi seperti yang ditetapkan dan / atau dipinda oleh ERL dan / atau TNGD dari semasa ke semasa.
11. Pengguna hendaklah memastikan bahawa diskaun telah digunakan pada jumlah yang dipaparkan sebelum memuktamadkan pembelian. Sekiranya diskaun itu belum digunakan, jangan teruskan pembelian dan beritahu pegawai kaunter tiket dengan segera.
12. TNGD tidak akan menghubungi pengguna untuk sebarang maklumat peribadi atau kelayakan akaun untuk Promosi ini.
13. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Am yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>.



14. Pengguna juga tertakluk kepada Terma dan Syarat Pengguna yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/assets/pdf/user-terms-and-conditions.pdf>.
15. TNGD berhak untuk menahan apa-apa manfaat di bawah perkhidmatan yang diberikan, dengan atau tanpa notis kepada pengguna jika pengguna didapati melanggar Terma dan Syarat Pengguna TNGD.
16. ERL adalah penyedia tunggal semua perkhidmatan tren dan / atau barangan, dan tambang tiket di bawah promosi ini. Tiket itu tertakluk kepada semua undang-undang dan peraturan yang dikenakan, serta terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Syarat Pengangkutan ERL. Salinan Kaedah Penerbangan ERL tersedia di kaunter tiket dan di laman webnya www.KLIAekspres.com. Dengan menyertai promosi ini, pengguna bersetuju untuk mematuhi tambang tiket ERL dan Syarat Pengangkutan.
17. Sekiranya ada sebarang pertikaian, keputusan ERL dan TNGD adalah muktamad.
18. Terma dan syarat ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan mahkamah-mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa yang tidak eksklusif terhadap sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berhubung dengan promosi atau terma dan syarat ini.