

CIMB Cards Auto Reload Campaign FAQs

Q1 What does this Campaign offer?

A1 This Campaign offers Touch 'n Go eWallet users who set up auto reload function in their Touch 'n Go eWallet ("**TNG eWallet**") with a CIMB credit card or debit card ("**CIMB Card**") for the first time will get RM5.00 Cashback ("**Cashback**").

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign begins from 1 September 2020 to 30 September 2020, both dates inclusive ("**Campaign Period**"). This Campaign will cease once the Cashback allocation is reached or when Campaign Period ends, whichever earlier.

Q3 Who is eligible for this campaign?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who set up auto reload with CIMB Card for the first time and auto reload a minimum of RM100.00.

Q4 Which CIMB Cards can I use to set up auto reload in TNG eWallet to be eligible for this campaign?

A4 You can use any one of the CIMB Bank or CIMB Islamic Bank credit or debit cards issued in Malaysia for this campaign.

Q5 When can I receive the Cashback in my TNG eWallet?

A5 The Cashback will be credited into your TNG eWallet within TEN (10) working days upon auto reloading a minimum of RM100.00.

Q6 How many times can I be entitled for this Cashback?

A6 Each TNG eWallet user is entitled to received TWO (2) Cashbacks throughout the Campaign Period, this means the maximum Cashback amount a user can earn is RM10.00 in total.

Q7 Can I still be entitled for this Cashback if I have received Cashback from other campaigns?

A7 Yes. This campaign is valid with other on-going campaigns, vouchers and/or offers.

Q8 What is the Cashback capping of this Campaign?

A8 The Cashback capping of this Campaign is RM120,000 during Campaign Period. Once the capping is reached or when Campaign Period ends, whichever earlier, this Campaign will cease.

Q9 Will I be informed once the Cashback has been credited in my TNG eWallet?

A9 Yes, there will be a notification sent via your TNG eWallet or you can check your "Transaction History" from your home screen.

Q10 I have set up auto reload using a CIMB Card for the first time and set my auto reload amount to RM50.00 in my TNG eWallet, will I be eligible for the Cashback?

A10 No, you will not be eligible for any Cashback as the minimum auto reload amount has to be a minimum of RM100.00. You can change your auto reload amount.

Q11 I have set up auto reload using a CIMB Card for the first time and set my auto reload amount to RM100.00 in my TNG eWallet, how much Cashback do I get?

A11 You will be eligible for RM5.00 Cashback as the minimum auto reload amount is RM100.00.

Q12 I have set up auto reload using a CIMB Card for the first time and set my auto reload amount to RM150.00 in my TNG eWallet, how much Cashback do I get?

A12 You will get RM5.00 Cashback as the maximum Cashback an eligible user can get per auto reload is RM5.00.

Q13 Using my CIMB Card for the first time to set up auto reload, I have auto reloaded a minimum of RM100.00 in my TNG eWallet TWO (2) times, how much Cashback do I get?

A13 You will get RM10.00 Cashback as each eligible user are entitled to TWO (2) times cashback, maximum of RM10.00 during campaign period.

Q14 If I set up TWO (2) CIMB Cards and auto reload with a minimum of RM100.00 using both CIMB Cards, will I get double the Cashback?

A14 No. We will only recognise the FIRST (1st) CIMB Card that you have used to set up auto reload and auto reloaded with.

Q15 I did not receive my Cashback, why and what can I do?

A15 This could be due to one of the following reasons:

- You did not set up auto reload or;
- You did not auto reload with a minimum of RM100.00 into your TNG eWallet or;
- During Campaign Period, this is not your FIRST CIMB Card set up for auto reload in your TNG eWallet account or;
- TNG Digital Sdn. Bhd. ("**the Company**") has reached the Cashback capping of RM120,000 during Campaign Period or;
- You only set up auto reload & auto reloaded before and/or after Campaign Period or;
- You have breached the Company's User and General Terms and Conditions (<https://tngd-web.oss-ap-southeast-3.aliyuncs.com/pdf/User-TC.pdf>) (<https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions>)

If none of the reasons above applies to you, please reach out to our Careline at <https://tngd.my/careline-webform> for further assistance. Kindly provide your details and proof supporting your claim such as screenshot of your auto reload set up & reload history.



Q16 How do I set up auto reload on my TNG eWallet?

A16 Step 1: Launch your Touch 'n Go eWallet app

Step 2: Click "Reload eWallet" and click "Auto-Reload" on the bottom right

Step 3: Enter the threshold amount when TNG eWallet should auto reload & enter RM100.00 as the preferred amount to be auto reloaded.

Step 4: Enter your CIMB Card details & click "SAVE" and you're done!

Learn more: <https://www.tngdigital.com.my/features/how-it-works>

Soalan Lazim Kempen Tambah Nilai Automatik (Auto Reload) Kad CIMB

S1 Apakah tawaran Kempen ini?

J1 Kempen ini menawarkan pengguna yang menambah nilai secara automatik (Auto Reload) sekurang-kurangnya RM100.00 ke dalam Touch 'n Go eWallet ("**TNG eWallet**") dengan Kad Debit atau Kad Kredit CIMB ("**Kad CIMB**") untuk kali pertama akan mendapat RM5.00 pulangan tunai ("**Pulangan Tunai**").

S2 Apakah tempoh Kempen ini?

J2 Kempen ini akan bermula dari 1 September 2020 hingga 30 September 2020 ("**Tempoh Kempen**"). Kempen ini akan berakhir apabila Tempoh Kempen tamat ataupun apabila peruntukan Pulangan Tunai telahpun tercapai, yang mana lebih awal.

S3 Siapakah layak untuk menyertai Kempen ini?

J3 Semua pengguna TNG eWallet yang menetap penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) dan menambah nilai secara automatik dengan nilai minima RM100.00 menggunakan Kad CIMB untuk kali pertama sahaja.

S4 Kad CIMB manakah yang boleh saya guna untuk menambah nilai TNG eWallet secara automatik untuk Kempen ini?

J4 Anda boleh mengguna kad debit atau kredit daripada Bank CIMB atau Bank Islamik CIMB yang dikeluarkan di Malaysia.

S5 Bilakah saya akan menerima Pulangan Tunai di dalam akaun TNG eWallet saya?

J5 Pulangan tunai akan dikredit ke dalam TNG eWallet anda dalam masa SEPULUH (10) hari bekerja daripada masa anda tambah nilai secara automatik ke dalam TNG eWallet anda.

S6 Berapa kalikah saya boleh mendapat Pulangan Tunai ini?

J6 Setiap pengguna TNG eWallet boleh menerima sehingga DUA (2) kali Pulangan Tunai, dengan jumlah keseluruhan bernilai sebanyak RM10.00 dalam Tempoh Kempen.

S7 Bolehkah saya mendapat Pulangan Tunai Kempen ini jika saya telahpun mendapat Pulangan Tunai daripada Kempen yang lain?

J7 Ya, anda masih layak mendapat Pulangan Tunai untuk Kempen ini. Kempen ini sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain yang dianjurkan oleh TNG Digital.

S8 Apakah had Pulangan Tunai maksimum Kempen ini?

J8 Had Pulangan Tunai untuk Kempen ini adalah RM120,000. Apabila had Pulangan Tunai ini telahpun tercapai ataupun Tempoh Kempen tamat, Kempen ini akan berakhir.

S9 Adakah saya akan diberitahu apabila Pulangan Tunai telahpun dikredit ke TNG eWallet saya?

J9 Ya. Anda akan menerima notifikasi di TNG eWallet anda atau anda boleh semak di "Transaction History" anda daripada laman utama.

S10 Saya telahpun menetapkan penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) menggunakan Kad CIMB untuk kali pertama & menambah nilai secara automatik sebanyak RM50.00 ke dalam TNG eWallet, adakah saya akan mendapat Pulangan Tunai?

- J10 Tidak, kerana anda perlu menambah nilai secara automatik bernilai sekurang-kurangnya RM100.00 untuk layak mendapat Pulangan Tunai.
- S11 **Saya telahpun menetapkan penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) menggunakan Kad CIMB untuk kali pertama & menambah nilai secara automatik sebanyak RM100.00 ke dalam TNG eWallet, berapakah Cashback saya akan dapat?**
- J11 Anda akan layak mendapat Pulangan Tunai sebanyak RM5.00 kerana nilai minima untuk penambahan nilai secara automatik adalah RM100.00.
- S12 **Saya telahpun menetapkan penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) menggunakan Kad CIMB untuk kali pertama & menambah nilai secara automatik sebanyak RM150.00 ke dalam TNG eWallet, berapakah Pulangan Tunai saya akan dapat?**
- J12 Anda akan layak mendapat Pulangan Tunai sebanyak RM5.00 kerana nilai maksima Pulangan Tunai bagi setiap penambahan nilai adalah RM5.00.
- S13 **Dengan menggunakan Kad CIMB saya untuk kali pertama untuk tetapan penambahan nilai secara automatik (Auto Reload), saya telahpun menambah nilai secara automatik DUA (2) kali dengan nilai minimum RM100.00 ke dalam TNG eWallet saya, berapakah Pulangan Tunai saya akan dapat?**
- J13 Anda akan layak mendapat RM10.00 Pulangan Tunai kerana setiap pengguna TNG eWallet yang layak boleh mendapat maksimum DUA (2) kali Pulangan Tunai, dengan jumlah keseluruhan bernilai RM10.00 ketika Tempoh Kempen.
- S14 **Jika saya tetapkan DUA (2) Kad CIMB untuk penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) dan menambah nilai secara automatik menggunakan kedua-dua Kad CIMB tersebut, bolehkah saya gandakan nilai Pulangan Tunai saya?**
- J14 Tidak. Kami hanya akan meluluskan Kad CIMB PERTAMA yang anda guna untuk penambahan nilai secara automatik (Auto Reload).
- S15 **Saya tidak mendapat Pulangan Tunai selepas 10 hari, kenapa dan apakah patut saya buat?**
- J15 Ini mungkin disebabkan oleh salah satu daripada sebab-sebab yang berikut:
- Anda tidak tetap penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) atau;
 - Anda tidak menambah nilai sekurang-kurangnya RM100.00 ke dalam TNG eWallet atau;
 - Dalam Tempoh Kempen, ini bukan Kad CIMB yang PERTAMA anda tetap untuk penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) di dalam akaun TNG eWallet anda atau;
 - TNG Digital Sdn. Bhd. ("**Syarikat**") telahpun mencapai had Pulangan Tunai iaitu, RM120,000 dalam Tempoh Kempen atau;
 - Anda hanya menambah nilai sebelum dan/atau selepas Tempoh Kempen atau;
 - Anda telahpun melanggar Terma dan Syarat Pengguna dan Am
- (<https://tngd-web.oss-ap-southeast-3.aliyuncs.com/pdf/User-TC.pdf>)
(<https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions>)

Jika sebab-sebab di atas tidak berkaitan dengan anda, sila hubungi Careline kami di <https://tngd.my/careline-webform> untuk bantuan lanjut. Sila berikan maklumat anda dan bukti sokongan tuntutan anda, termasuk tangkapan skrin transaksi tambah nilai anda.



S16 **Bagaimanakah saya tetapkan penambahan nilai secara automatik (Auto Reload) untuk TNG eWallet saya?**

J16 Langkah 1: Buka aplikasi Touch 'n Go eWallet anda
Langkah 2: Klik "Reload eWallet" dan klik "Auto Reload" di bawah kanan skrin anda
Langkah 3: Masukkan nilai ambang untuk menentukan bila TNG eWallet patut menambah nilai secara automatik & tetapkan nilai RM100.00 untuk penambahan nilai secara automatik
Langkah 4: Masukkan maklumat Kad CIMB anda & klik "SAVE"

Info lanjut: <https://www.tngdigital.com.my/features/how-it-works>