

## LAZADA 12.12 Promotion

### Frequently Asked Questions

**Q1** What is the duration of this Promotion?

A1 Promotion Period is from 12 December 2019 to 14 December 2019 (3-days only).

**Q2** What is the Promotion?

A2 Spend a minimum of RM50 using Touch 'n Go eWallet in a single transaction and get RM5 off on LAZADA (App only).

**Q3** Who is eligible for this Promotion?

A3 All Touch 'n Go eWallet users who make payment via Touch 'n Go eWallet for a minimum purchase of RM50 in a single receipt through Lazada App throughout the Promotion Period.

**Q4** How many times can I be entitled for the RM5 off?

A4 Each Touch 'n Go eWallet user is only entitled to receive One (1) RM5 off throughout the Promotion Period.

**Q5** What transaction(s) are not eligible for this Promotion?

A5 Promotion is not valid with any other vouchers, promotions and/or offers

**Q6** Can I request for a refund from LAZADA after payment being made using Touch 'n Go eWallet during this Promotion?

A6 Yes, in the event of a refund, TNGD will refund the total amount paid to LAZADA minus the RM5 discount amount. For example, if amount paid to LAZADA is RM50



and you have used the RM5 discount, you will only be receiving RM45 for your refund.



## Promosi LAZADA 12.12

### Soalan Lazim

- S1 Bilakah tempoh Promosi ini?**
- J1** Tempoh Promosi adalah dari 12 Disember 2019 sehingga 14 Disember 2019 (3 hari sahaja).
- S2 Apakah tawaran Promosi ini?**
- J2** Belanja minimum RM50 di LAZADA (App sahaja) dalam satu transaksi dan nikmati diskaun RM5 dengan menggunakan Touch 'n Go eWallet.
- S3 Siapa yang layak untuk Promosi ini?**
- J3** Semua pengguna yang melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet untuk sebarang pembelian sebanyak minima RM50 di dalam satu resit melalui aplikasi LAZADA di sepanjang Tempoh Promosi ini.
- S4 Berapa kali saya berhak untuk mendapat diskaun RM5?**
- J4** Setiap pengguna Touch 'n Go eWallet hanya layak mendapat Satu (1) diskaun RM5 sepanjang Tempoh Promosi.
- S5 Apakah transaksi yang tidak sah untuk Promosi ini?**
- J5** Promosi tidak sah dengan mana-mana baucar, promosi dan/atau tawaran lain.
- S6 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari LAZADA selepas pembelian dibuat menggunakan Touch 'n Go eWallet semasa Promosi ini?**



- A6 Ya, sekiranya terdapat pembayaran balik, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada LAZADA, tidak termasuk diskaun RM5. Sebagai contoh, jika bayaran dibuat kepada LAZADA ialah RM50 dan pelanggan telah menggunakan diskaun RM5, pelanggan akan menerima RM45 sebagai bayaran balik.

